

**Отзыв**  
**на автореферат Семеновой Анастасии Давидовны**  
**«Разработка организационных технологий фармацевтической помощи**  
**амбулаторным больным (на примере сахарного диабета)»,**  
**представленной на соискание ученой степени кандидата**  
**фармацевтических наук по специальности**  
**14.04.03 – организация фармацевтического дела**

Диссертационная работа Семеновой А.Д. посвящена проблеме фармацевтического обслуживания амбулаторных больных социально значимыми заболеваниями (на примере сахарного диабета).

Актуальность проведенного автором исследования обусловлена ростом распространенности сахарного диабета (СД), специфика которого заключается в многообразии сопутствующих прогрессирующих осложнений, существенно снижающих качество жизни и трудоспособность пациентов, а также приводящих к инвалидности и преждевременной смерти.

Результаты проведенного автором анализа показали, что большинство больных СД некомплаентны, при этом у них существует потребность в информационно-консультационных услугах по вопросам, входящим в компетенции специалистов фармацевтического профиля.

Научная новизна исследований заключается в том, что впервые обоснована Концептуальная модель оказания фармацевтической помощи больным СД, отражающая роль специалистов фармацевтического профиля в реализации отдельных международных принципов снижения распространенности и улучшения качества жизни больных данным заболеванием.

Разработана Концептуальная модель информационного взаимодействия между аптекой и медицинской организацией на основе персонализированного подхода, отражающая генеральную цель взаимодействия, виды и цель использования передаваемой информации, алгоритм реализации операционных процедур обмена информацией, оптимизации назначения и обеспечения ЛП с использованием современных информационных технологий, направленная на повышение доступности лекарственной помощи больным СД.

Разработана структурная модель интегрированной технологии управления процессами фармацевтической помощи на основе персонализации фармацевтического обслуживания, специализации аптек, содержащая основные задачи, функции, структурные элементы модели, процедуры информационного обмена с использованием методов и средств информационных технологий, пошаговые руководства по реализации технологий управления.

Разработана технология организации специализированных аптек как центров фармацевтической помощи для больных СД, включающая: логическое моделирование функций специализированной аптеки;

определение дополнительных требований к помещениям и оборудованию; методологическое обоснование формирования оптимального ассортимента товаров; подходы к совершенствованию оказания информационно-консультационных услуг и проведению просветительской деятельности; регламентацию требований к персоналу аптеки, обоснование системы непрерывного профессионального образования фармацевтических работников в области организации лекарственного обеспечения больных сахарным диабетом и оказания им фармацевтической помощи.

Разработана организационная технология предоставления информационно-консультационных услуг на основе создания информационного раздела для больных СД на сайте аптечной сети/ аптек в сети «Интернет», содержащая методические рекомендации по формированию структуры и информационному наполнению раздела, требования к предоставляемой информации, позволяющая обеспечивать больных СД профессиональной фармацевтической информацией с использованием современных информационных технологий.

Разработана система непрерывного профессионального образования специалистов, включающая подготовку в области оказания фармацевтической помощи больным СД при получении высшего профессионального образования, перманентного повышения квалификации специалистов фармацевтического профиля (обучения по дополнительным профессиональным программам), перманентного поддержания квалификации на основе функционирования системы внутрикорпоративного обучения и управления качеством фармацевтического обслуживания больных СД в аптечных организациях.

На основании проведенных исследований разработаны и внедрены в фармацевтическую практику и учебный процесс фармацевтических образовательных организаций высшего профессионального образования: Рабочая программа дисциплины по выбору «Организация деятельности специализированной аптеки»; Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации специалистов фармацевтического профиля «Фармацевтическая помощь больным сахарным диабетом»; Образовательная программа для специалистов аптечных организаций «Фармацевтическая помощь больным сахарным диабетом»; Информационное пособие для работников аптечных организаций «Фармацевтическая помощь больным сахарным диабетом»; Методические рекомендации для специалистов фармацевтического профиля «Информационно-консультационная помощь больным сахарным диабетом при симптомах и недомоганиях со стороны кожных покровов»; Методические рекомендации для специалистов фармацевтического профиля «Фармацевтические мероприятия по повышению комплаентности больных хроническими заболеваниями (на примере сахарного диабета)»; Методические рекомендации для специалистов фармацевтического профиля «Организация специализированных аптек для обслуживания больных сахарным диабетом»; Методические рекомендации для специалистов

фармацевтического профиля «Формирование ассортимента лекарственных препаратов специализированной аптеки для больных сахарным диабетом»; Положение о фармацевтической школе для больных сахарным диабетом; Рекомендуемая программа обучения населения в «Фармацевтической школе для больных сахарным диабетом»; Методические рекомендации по формированию структуры и информационному наполнению раздела «Диабет-аптеки» на сайте аптек «Планета здоровья» «Фармацевтическая помощь больным сахарным диабетом».

Основные результаты работы доложены на российских и региональных конференциях. Практическая значимость исследования доказана актами внедрения результатов.

По теме диссертации опубликовано 17 работ, в том числе 6 публикаций в изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России для публикации материалов диссертационных исследований.

На основании вышеизложенного считаю, что диссертационная работа Семеновой Анастасии Давидовны «Разработка организационных технологий фармацевтической помощи амбулаторным больным (на примере сахарного диабета)» по актуальности, объему, научной новизне, теоретическому и практическому значению для фармации и уровню внедрения соответствует требованиям п.9. "Положения о присуждении ученых степеней", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к кандидатской диссертации, а ее автор Семенова Анастасия Давидовна заслуживает присвоения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Заведующая кафедрой менеджмента и маркетинга в фармации факультета повышения квалификации медицинских работников Медицинского института Российского университета дружбы народов  
д.фарм.н., профессор

Ирина Владимировна Косова

117198 Москва, ул.Миклухо-Маклая, д.6  
(495)434-70-01; kosovaira@mail.ru

Подпись Косовой И.В. заверяю

Ученый секретарь Ученого совета факультета повышения квалификации медицинских работников Медицинского института Российского университета дружбы народов

Догодарь О.А.

