

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

на диссертационную работу Семеновой Анастасии Давидовны «Разработка организационных технологий фармацевтической помощи амбулаторным больным (на примере сахарного диабета)», представленную на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела в диссертационный совет Д 208.068.01 при государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Пермская государственной фармацевтической академии» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

**Актуальность темы диссертации.** Одной из важнейших задач социальной политики государства является охрана здоровья граждан, к ключевым направлениям которой относятся снижение уровня заболеваемости, а также увеличение средней продолжительности и улучшение качества жизни больных, в первую очередь социально значимыми заболеваниями. Для успешной реализации поставленных задач приоритетным становится решение проблем повышения доступности лекарственных препаратов, качества оказания услуг в сфере здравоохранения и компетентности специалистов медицинского и фармацевтического профиля. Одним из социально значимых заболеваний, проблема которого остается актуальной для России на протяжении последнего десятилетия, является сахарный диабет. В связи с вышеизложенным, тема диссертационной работы Семеновой А.Д., посвященной разработке организационных технологий фармацевтической помощи амбулаторным больным сахарным диабетом, является *актуальной*, а само исследование направлено на решение одной из важных задач политики государства.

**Связь задач исследования с проблемным планом фармацевтических наук.** Исследования выполнены в соответствии с планом научно-исследовательских работ ГБОУ ВПО «Пермская государственная фармацевтическая академия» Минздрава России, номер государственной регистрации 01.9.50 007424.

**Степень обоснованности и достоверности исследований.** Достоверность полученных результатов не вызывает сомнения, так как автор корректно использует современные методы исследования, обосновывает выбор объектов исследования и источников информации, аргументирует анализ полученных результатов. Репрезентативность фрагментов исследования, проведенных методом социологического опроса, подтверждена предварительным расчетом и использованием достаточных объемов выборок, а также применением детерминированного метода, при котором в выборках соблюдалось распределение отдельных признаков генеральной совокупности.

Заключение работы и положения, выдвинутые в диссертации, согласуются с поставленными задачами, вытекают из результатов исследования и научно обоснованы.

Результаты работы апробированы на международных, всероссийских и региональных научно-практических конференциях и достаточно полно отражены в 17 печатных работах, в числе которых 6 публикаций в журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ.

**Научная новизна.** Разработана и научно обоснована модель оказания фармацевтической помощи больным сахарным диабетом, учитывающая рекомендации международных экспертов, специфику организации системы здравоохранения нашей

страны и заболевания сахарный диабет и включающая определение данного вида помощи, ее цель и задачи.

На основе проведенного исследования автором предложена концептуальная модель информационного взаимодействия между медицинскими и аптечными организациями, реализация которой позволит решить важную проблему увеличения доступности лекарственных препаратов больным сахарным диабетом путем их рационального распределения по аптечным организациям с использованием существующих информационно-аналитических медицинских систем.

С учетом накопленного международного опыта и на основании результатов собственных исследований научно обоснована интегрированная технология управления процессами фармацевтической помощи, учитывающая такие современные тенденции развития здравоохранения как: персонализация обслуживания, специализация организаций здравоохранения, использование информационно-коммуникативных технологий для стандартизации процессов оказания услуг и профессиональной информационной поддержки населения.

Разработана технология организации специализированных аптек, позволяющая организовать и поддерживать деятельность таких организаций как центров фармацевтической помощи для больных СД.

Предложена и научно обоснована организационная технология предоставления фармацевтической информации населению через сеть «Интернет», содержащая методические рекомендации по формированию структуры раздела сайта аптечной сети, посвященного сахарному диабету, установлены требования к предоставляемой в разделе информации, соблюдение которых позволит обезопасить больных диабетом от информации, вводящих в заблуждение и провоцирующих нерациональное использование лекарственных препаратов.

Для решения задачи поддержания профессиональной компетентности фармацевтических работников при работе с больными сахарным диабетом, диссертантом разработана система непрерывного профессионального образования специалистов, включающая: подготовку в области оказания фармацевтической помощи больным данной нозологией при получении высшего профессионального образования, перманентного повышения квалификации специалистов фармацевтического профиля, поддержания квалификации на основе функционирования системы внутрикорпоративного обучения и управления качеством фармацевтического обслуживания больных сахарным диабетом в аптечных организациях.

**Теоретическая и практическая значимость полученных результатов.** Выполненные исследования имеют теоретическое и практическое значение. Теоретическая значимость диссертационной работы состоит в разработке концептуальных основ оказания фармацевтической помощи больным сахарным диабетом, определяющих роль специалистов фармацевтического профиля в решении задач по увеличению качества оказания услуг в сфере здравоохранения больным данной нозологией. Кроме того, несомненную ценность для науки имеет разработанная автором интегрированная технология управления процессами фармацевтической помощи, позволяющая систематизировать реализуемые и перспективные направления фармацевтической помощи, которая может быть использована в качестве концептуальной основы организации фармацевтической помощи больным социально-значимыми заболеваниями на этапе оказания им первичной медико-санитарной помощи.

Практическая значимость работы подтверждена актами внедрения. Моделирование процедур информационного взаимодействия между медицинскими организациями и аптеками нашло применение при решении задачи повышения доступности лекарственной помощи больным сахарным диабетом Пермского края. Разработанные пошаговые руководства по реализации структурных элементов технологии управления процессами фармацевтической помощи используются при организации ряда специализированных аптек для больных сахарным диабетом. На основании результатов проведенного исследования разработаны и внедрены в деятельность образовательных учреждений высшего профессионального образования рабочая программа дисциплины по выбору и дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, освоение которых направлено на формирование и совершенствование профессиональных компетенций специалистов фармацевтического профиля в области организации и оказания фармацевтической помощи больным сахарным диабетом. Отдельные научные положения работы легли в основу методических рекомендаций и информационного пособия для специалистов фармацевтического профиля, используемые при реализации вышеперечисленных программ и внутриаптечном обучении специалистов, что подтверждено многочисленными актами внедрения.

**Структура и содержание диссертации.** Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, 16 приложений и списка литературы, включающего 176 литературных источника, в том числе 59 на иностранных языках; изложена на 263 страницах машинописного текста, содержит 6 таблиц и 36 рисунков.

*В первой главе* автор проводит литературный обзор международных тенденций организации услуг в сфере здравоохранения больным заболеваниями, имеющими социальную направленность, обобщает и систематизирует требования российского законодательства к организации фармацевтической и медицинской помощи больным сахарным диабетом, проводит сравнительный анализ компетенций специалистов фармацевтического профиля согласно образовательному стандарту и их профессиональных задач, установленных действующими нормативно правовыми актами.

*Во второй главе* диссертации представлен менеджмент-аудит взаимодействия врача и провизора, в том числе в рамках использования функционирующих в Пермском крае компьютерных технологий и сделан вывод, что информационный обмен практически не реализуется, между тем, специалисты аптек считают, что такой обмен будет способствовать совершенствованию фармацевтического и медицинского обслуживания населения.

Проведен ситуационный анализ организации лекарственного обеспечения и оказания фармацевтической помощи больным сахарным диабетом, в результате которого установлено, что существует необходимость в повышении доступности лекарственной помощи больным данной нозологией путем оптимизации отдельных аспектов распределения лекарственных препаратов по аптечным организациям, а также в поиске новых решений в области совершенствования фармацевтического обслуживания, что обусловлено возрастающими потребностями населения в профессиональной информации и активной интеграцией сети «Интернет» в повседневную жизнь посетителей аптек.

Во второй главе также представлены результаты оценки знаний специалистов аптек в области сахарного диабета. Показано, что несмотря на высокую самооценку собственных знаний, фармацевтические работники плохо осведомлены в вопросах, касающихся специфики сахарного диабета и мерах его профилактики, особенностях

рационального использования лекарственных препаратов и других товаров при данном заболевании, что ставит под сомнение качество оказания фармацевтической помощи больным сахарным диабетом в аптеках.

*Третья глава* диссертационной работы посвящена разработке отдельных организационных технологий фармацевтической помощи больным сахарным диабетом, а именно: организации информационного взаимодействия между медицинскими и аптечными организациями с использованием информационных технологий; интегрированной технологии управления процессами фармацевтической помощи на основе персонализированного подхода и специализации аптек; системы непрерывного профессионального образования специалистов аптечных организаций в области оказания фармацевтической помощи больным сахарным диабетом, реализующейся на этапах получения высшего профессионального образования, дополнительной профессиональной подготовке и внутрикорпоративного обучения.

**Замечания по содержанию и оформлению работы.** В целом положительно оценивая выполненное исследование, следует отметить некоторые замечания:

- несомненный интерес, новизну и практическую значимость представляют исследования диссертанта, посвященные созданию информационного раздела для больных сахарным диабетом на интернет-сайте аптечной сети, однако остается непонятным - кто будет поддерживать работу данного раздела и планируется ли осуществление обратной связи с посетителями раздела;
- при описании технологии создания специализированных аптек отдельное внимание уделяется разработке и обоснованию требований к компетенциям специалистов, хотелось бы уточнить, каким образом может происходить первоначальный отбор персонала в такие аптеки, планируется ли предварительная проверка их знаний, умений и навыков в необходимой области;
- в положении об организации фармацевтических школ для больных сахарным диабетом стоило конкретизировать требования к помещению для проведения занятий, численности и составу обучающихся групп;
- в тексте диссертации встречаются опечатки и нечеткие формулировки.

Данные замечания носят редакционный характер и никак не умаляют достоинств выполненной работы.

#### **Заключение.**

Диссертационная работа Семеновой Анастасии Давидовны на тему: «Разработка организационных технологий фармацевтической помощи амбулаторным больным (на примере сахарного диабета)» является самостоятельной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований, изложены научно обоснованные организационные решения актуальных задач повышения доступности и качества лекарственной помощи амбулаторным больным, профессиональной компетентности специалистов фармацевтического профиля, имеющих важное значение для фармации.

Диссертационная работа по актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, объему, уровню проведения исследований, их законченности и самостоятельности, соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842,

предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Семенова Анастасия Давидовна, заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Официальный оппонент,  
доктор фармацевтических наук, заведующая  
кафедрой управления и экономики фармации с  
курсом фармации ИПДО государственного  
бюджетного образовательного учреждения  
высшего профессионального образования  
«Ярославская государственная медицинская  
академия» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

Лаврентьева Лариса Ивановна

«*20*» ноября 2014 г.

«ЯРОСЛАВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации

150000, г. Ярославль, ул. Революционная, 5  
Тел. (4852) 32-80-05 E-mail lavl2004@mail.ru

Подпись *Лаврентьева*  
заверяю: Уч. секр. *Лаврентьева*

