

**ОТЗЫВ**  
**на автореферат диссертации**  
**ШАЛЕНКОВОЙ Екатерины Владимировны**  
**на тему: «Методические подходы к совершенствованию социальной технологии**  
**управления лояльностью фармацевтических кадров в целях обеспечения**  
**экономической эффективности аптечной организации», представленной на**  
**соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности**  
**14.04.03 – организация фармацевтического дела**

В современных экономических условиях оптимизация работы аптечной организации при ограниченных финансовых ресурсах является важной задачей. В сложившихся условиях аптечные организации не могут функционировать и развиваться только за счет финансового цикла, поэтому аптечные сети вынуждены искать источники дополнительного дохода. Одним из таких источников является лояльность персонала. При этом мобилизация человеческих ресурсов аптечной организации за счет использования эффективных инструментов управления персоналом является наименее затратной мерой. Таким образом, поставленная автором цель, заключающаяся в разработке эффективной технологии управления лояльностью персонала аптек, является актуальной. Анализ опыта управления лояльностью позволил автору установить нерешенные проблемы в управлении лояльностью фармацевтического персонала на основе социальной технологии.

Научная новизна диссертационного исследования не вызывает сомнений.

Для разработки технологии управления лояльностью персонала аптек автором была составлена и обоснована программа исследования, которая включала: критический анализ источников литературы; установление качественных характеристик фармацевтического персонала и параметров рабочей среды; обоснование и разработку методических подходов к управлению лояльностью и последующую проверку их экономической эффективности.

Автором установлено, что сотрудники в возрасте от 46 лет являются наиболее лояльными среди других групп работающих; сотрудники в возрасте до 26 лет – наименее лояльные, что свидетельствует о наличии проблем у руководителей аптек в управлении работниками данной возрастной группы. Лояльность зависит от величины потребности в признании (связь обратная), уровня выраженности демократического стиля управления руководителя (прямая зависимость), показателя, характеризующего социально-психологический климат коллектива (прямая зависимость). Между лояльностью фармацевтических кадров и экономической эффективностью аптечной организации существует взаимосвязь ( $r = 0,497$ ), лингвистически оцениваемая как «умеренная». На фоне достаточного уровня профессиональной ответственности и значительного повышения лояльности фармацевтических кадров (после внедрения социальной технологии управления лояльностью), ответственность изменяется в незначительной степени. Этим вызвана необходимость управления профессиональной ответственностью фармацевтических кадров автором показано, что большинство рисков фармацевтической деятельности возникают в процессах хранения и заказа товара.

Полученные результаты исследования позволили автору разработать и обосновать методические подходы к совершенствованию социальной технологии управления лояльностью фармацевтических кадров в целях обеспечения экономической

эффективности аптечной организации.

Шаленковой Е.В. разработана модель управления лояльностью и даны рекомендации по интеграции этой технологии в подсистемы кадрового менеджмента аптечных сетей: адаптацию, обучение и развитие, оценку персонала, управление карьерой, оплату труда и мотивация. Определены показатели эффективности процесса управления лояльностью фармацевтического персонала в организации. На основе анализа предложенных показателей в динамике продемонстрирована эффективность разработанных автором методических подходов.

Материалы диссертации полностью отражены в 27 работах, в том числе 8 – в изданиях, включенных ВАК Минобразования РФ в «Перечень периодических научных изданий, рекомендуемых для публикации научных работ, отражающих основное научное содержание кандидатских диссертаций».

Автореферат имеет традиционную структуру, написан последовательно, полностью отражает ход и результаты диссертационного исследования, приведено достаточное количество иллюстраций для понимания хода и результатов диссертационного исследования. В автореферате присутствуют незначительное количество орфографических ошибок, но принципиальных замечаний к его содержанию и оформлению нет.

Анализ автореферата показал, что **диссертационная работа Шаленковой Екатерины Владимировны на тему: «Методические подходы к совершенствованию социальной технологии управления лояльностью фармацевтических кадров в целях обеспечения экономической эффективности аптечной организации»**, представленная на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела, представляет собой самостоятельное законченное научное исследование, выполненное по актуальной теме современной фармации, полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (ред. от 01.10.2018), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Шаленкова Екатерина Владимировна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Согласна на сбор, обработку, хранение и размещение в сети «Интернет» моих персональных данных, необходимых для работы диссертационного совета Д 208.068.02.

Доктор фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела), профессор, заведующая кафедрой управления и экономики фармации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения РФ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019

Подпись Раздорской И.М. заверяю, Начальник  
управления персоналом и кадровой работы  
ФГБОУ ВО Минздрава России

Инна Михайловна Раздорская

Н.Н. Сорокина

Адрес: 305041, г. Курск, ул. К Маркса, д. 5, тел. (4712) 588132.

