

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

ШАЛЕНКОВОЙ Екатерины Владимировны

**на тему: «Методические подходы к совершенствованию социальной технологии управления лояльностью фармацевтических кадров в целях обеспечения экономической эффективности аптечной организации»,
представленной на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела**

Диссертационная работа Шаленковой Е.В. посвящена актуальной проблеме кадрового менеджмента, типичной для всех аптечных организаций, а именно – поиску инструмента, позволяющего повышать эффективность деятельности персонала при наименьших экономических затратах. Одним из таких инструментов может являться лояльность персонала. Предоставляя методические подходы для управления лояльностью персонала аптек, автор диссертационного исследования обоснованно доказывает, что лояльность фармацевтических специалистов должна быть принята во внимание специалистами аптечных сетей, осуществляющими подбор и расстановку кадров. При этом автор показывает, что наиболее эффективно выстраивать управление лояльностью с применением социальной технологии – научно спроектированной системы гарантирующих успех управленческих воздействий на персонал аптечной организации.

Программа научного исследования базируется на применении современных научных методов исследования, качественном и достаточном по объему первичном материале.

Лояльность фармацевтических кадров в ходе исследования рассматривалась автором как социально-психологическая установка, характеризующаяся стремлением работника выполнять свои обязанности как можно лучше в интересах аптечной организации. Решая задачу управления лояльностью, автор применяет системный подход в управлении, представляя все процессы управления персоналом как совокупность взаимосвязанных элементов. Таким образом, разработанная автором система управления лояльностью персонала, включает в себя интеграцию в каждую подсистему кадрового менеджмента: адаптацию, обучение и развитие, оценку персонала, управление карьерой, оплату труда и мотивация. Автором впервые установлены важнейшие внутриорганизационные факторы, влияющие на лояльность фармацевтических кадров: уровень выраженности демократического стиля управления руководителя аптеки, величина потребности в признании, показатель, характеризующий социально-психологический климат коллектива.

Одновременно автор справедливо показывает, что обеспечение лояльности персонала невозможно при отсутствии в аптечной организации конкурентоспособной заработной платы.

Шаленковой Е.В. определены и показатели эффективности разработанного процесса управления лояльностью фармацевтического персонала в организации. На основе анализа предложенных показателей в динамике продемонстрирована эффективность разработанных автором методических подходов. Разработанная система показателей социальной технологии управления лояльностью позволяет проводить оценку ее эффективности и своевременную корректировку управленческой деятельности.

Показано, что предлагаемые подходы к совершенствованию кадрового менеджмента за счет управления лояльностью фармацевтических кадров позволяют повышать экономическую эффективность аптечной организации. Дополнительная финансовая прибыль, полученная от повышения лояльности, является значимой для выборки аптечных организаций и подтверждает экономическую эффективность разработанной социальной технология управления лояльностью.

Особенность диссертационной работы Шаленковой Е.В. заключается также в том, что впервые разработаны и обоснованы способы управления ответственностью персонала аптек. Автор также дает оценку рисков основных процессов фармацевтической деятельности, связанных с недостаточной ответственностью фармацевтических кадров.

Результаты диссертационного исследования опубликованы в 27 работах, в т.ч. 8 – в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК Минобразования России. Научные положения и выводы основаны на результатах собственных исследований автора и соответствуют поставленным задачам.

Автореферат в достаточной степени раскрывает ход исследования и полностью обеспечивает понимание результатов диссертации. Автореферат содержит таблицы и наглядные рисунки, чем обеспечивается его информативность. Несмотря на то, что в автореферате присутствует незначительное количество орфографических ошибок, принципиальных замечаний к его содержанию и оформлению нет.

Вопрос к диссертанту:

В третьем выводе указано, что установлено влияние лояльности фармацевтических кадров на рентабельность аптечных организаций (в частности, между лояльностью фармацевтических кадров и экономической эффективностью аптечной организации существует умеренная взаимосвязь ($r = 0,49$ при $p < 0,05$).

Согласны ли Вы с тем, что наличие корреляционной взаимосвязи не позволяет говорить о влиянии?

Заключение

Диссертационная работа Шаленковой Екатерины Владимировны на тему: «Методические подходы к совершенствованию социальной технологии управления лояльностью фармацевтических кадров в целях обеспечения экономической эффективности аптечной организации», представленная на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела, представляет собой самостоятельное законченное научное исследование, выполненное по актуальной теме современной фармации, полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (ред. от 01.10.2018), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Шаленкова Екатерина Владимировна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Согласна на сбор, обработку, хранение и размещение в сети «Интернет» моих персональных данных, необходимых для работы диссертационного совета Д 208.068.02.

Доктор фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела, доцент декан фармацевтического факультета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, заведующий кафедрой управления и экономики фармации

«04» 04 2019 г.

Петрухина Ирина Константиновна



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации. 443099, г. Самара, ул. Чапаевская, д. 89, тел. (846) 332-16-34, E-mail: ditrich@samaramail.ru