

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **ШАЛЕНКОВОЙ** Екатерины Владимировны на тему: «Методические подходы к совершенствованию социальной технологии управления лояльностью фармацевтических кадров в целях обеспечения экономической эффективности аптечной организации», представленной на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела

Административные пути управления персоналом аптечных организаций общепризнаны и широко известны. Среди всех видов мотивации фармацевтические работники предпочитают денежные, но анализ многочисленных исследований показывает: материальная мотивация имеет ограниченное влияние на трудовую эффективность персонала. Многие ученые сходятся во мнении, что объектом управленческого воздействия должна являться лояльность персонала. Это характеристика персонала, которую следует повышать как внутренний резерв организации. Наиболее эффективной формой управленческого воздействия на персонал является социальная технология. Однако, мотивационные аспекты управления лояльностью ФК мало изучены, а концепция управления лояльностью с помощью социальной технологии не имеет достаточного научного обоснования. Поэтому целью диссертационного исследования Шаленковой Е.В. явилось обоснование и разработка методических подходов к совершенствованию управления лояльностью фармацевтических кадров путем использования социальной технологии.

Автором проведен критический анализ зарубежных и отечественных литературных данных, посвященных управлению лояльностью персоналом аптечных организаций. Для научного обоснования методических подходов к совершенствованию управления лояльностью фармацевтических кадров автором была разработана поэтапная программа диссертационного исследования.

В результате проведенного эмпирического исследования автором установлены основные факторы, влияющие на лояльность фармацевтических кадров: выраженность демократического стиля управления заведующего аптекой, удовлетворение потребности в признании, социально-психологический климат коллектива. Одновременно автор поднимает вопрос формирования ответственности фармацевтических кадров и рисков фармацевтической деятельности в связи с тем, что повышение лояльности персонала незначительно сказывается на повышении ответственности. В результате исследования автором созданы технологии управления лояльностью и ответственностью фармацевтических кадров, эффективность которых достоверно доказана на примере аптечных организаций.

Диссертационное исследование было выполнено на достаточном для получения достоверных данных материале; использовались адекватные

поставленным задачам методы статистического анализа. Диссертационный материал обработан корректно. Основные результаты были представлены на региональных, российских и международных конференциях, а также были опубликованы в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК.

Анализ автореферата показал, что диссертационная работа Шаленковой Екатерины Владимировны на тему: «Методические подходы к совершенствованию социальной технологии управления лояльностью фармацевтических кадров в целях обеспечения экономической эффективности аптечной организации», представленная на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела, представляет собой самостоятельное законченное научное исследование, выполненное по актуальной теме современной фармации, полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – ШАЛЕНКОВА Екатерина Владимировна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Согласна на сбор, обработку, хранение и размещение в сети «Интернет» моих персональных данных, необходимых для работы диссертационного совета Д 208.068.02.

Заведующий кафедрой фармацевтических дисциплин
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования

«Тюменский государственный медицинский университет»

Министерства Здравоохранения Российской Федерации,

доктор фармацевтических наук

(15.00.01-технология лекарств и организация

фармацевтического дела), профессор  Ольга Ивановна Кныш

Подпись Ольги Ивановны Кныш заверяю

Начальник управления персоналом

 Л.А. Холмогорова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Тюменский государственный медицинский
университет» Министерства Здравоохранения Российской Федерации

Адрес: 625023, г. Тюмень, ул. Одесская, 54. Телефон: 8 (3452) 20-21-97

Факс: 8 (3452) 20-62-00

E-mail: knysho@mail.ru