

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 208.068.02,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ПЕРМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ» МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ
НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от «23» апреля 2019 г., № 101

О присуждении Шаленковой Екатерине Владимировне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата фармацевтических наук.

Диссертация «Методические подходы к совершенствованию социальной технологии управления лояльностью фармацевтических кадров в целях обеспечения экономической эффективности аптечной организации» по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела принята к защите «22» января 2019 года (протокол заседания № 82) диссертационным советом Д 208.068.02, созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 614990, г. Пермь, ул. Полевая, 2, утвержденный приказом № 753/нк от 12.07.2017 года.

Соискатель, Шаленкова Екатерина Владимировна, 1984 года рождения. В 2006 году окончила государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Нижегородская государственная медицинская академия Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию» по специальности «Фармация». В период подготовки диссертации Шаленкова Екатерина Владимировна обучалась в заочной аспирантуре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего

образования «Нижегородская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО НижГМА Минздрава России) на кафедре управления и экономики фармации и фармацевтической технологии по направлению подготовки 30.06.01 – «Фундаментальная медицина», по специальности 14.03.06 – «Фармакология, клиническая фармакология» с 01.10.2010г. по 11.08.2017г. Была прикреплена экстерном к ФГБОУ ВО НижГМА Минздрава России с 13.11.2017 г. по 05.12.2017 г. для сдачи кандидатского экзамена и прошла промежуточную аттестацию по дисциплине «Организация фармацевтического дела».

Работает в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России) на кафедре управления и экономики фармации и фармацевтической технологии в должности ассистента.

Диссертация выполнена в ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России на кафедре управления и экономики фармации и фармацевтической технологии.

Научный руководитель – доктор фармацевтических наук (15.00.01 – технология лекарств и организация фармацевтического дела), доцент, Кононова Светлана Владимировна, ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России, кафедра управления и экономики фармации и фармацевтической технологии, заведующий кафедрой.

Официальные оппоненты:

1. Глембоцкая Галина Тихоновна – доктор фармацевтических наук (15.00.01 – технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессор, федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова (Сеченовский Университет), г. Москва, кафедра организации и экономики фармации Института фармации, профессор;

2. Кирщина Ирина Анатольевна – кандидат фармацевтических наук, (15.00.01 – технология лекарств и организация фармацевтического дела), доцент, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Пермь, кафедра управления и экономики фармации, доцент кафедры

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ярославский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России), г. Ярославль в своем положительном отзыве, подписанном Лаврентьевой Ларисой Ивановной, доктором фармацевтических наук (14.04.03 - организация фармацевтического дела), доцентом, заведующим кафедрой управления и экономики фармации указала, что диссертационная работа Шаленковой Екатерины Владимировны является самостоятельным законченным, в рамках поставленных задач, научно-квалификационным исследованием по актуальной теме, результаты которой имеют существенное значение для развития фармацевтической науки и практики. В исследовании решена важная современная научная задача, заключающаяся в обосновании и разработке методических подходов к совершенствованию управления лояльностью фармацевтических кадров путем использования социальной технологии для обеспечения экономической эффективности аптечной организации. По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и обоснованности выводов диссертационная работа Шаленковой Екатерины Владимировны соответствует требованиям п. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утверждённого постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Автор - Шаленкова Екатерина Владимировна – заслуживает

присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Отзыв на диссертационную работу Шаленковой Екатерины Владимировны на тему: «Методические подходы к совершенствованию социальной технологии управления лояльностью фармацевтических кадров в целях обеспечения экономической эффективности аптечной организации», представленной на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 - организация фармацевтического дела, обсуждён на заседании кафедры управления и экономики фармации ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России (протокол № 7 от «04» марта 2019 г.).

Соискателем опубликовано 27 печатных работ, в том числе 8 в рецензируемых научных изданиях. Общий объем составляет 5,0 печатных листов. Авторский вклад – 87%. Опубликованные печатные работы отображают основное содержание диссертации, в них представлены теоретические и экспериментальные данные, полученные автором.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных работах, в которых изложены основные научные результаты исследования.

Основные значимые работы по теме диссертационного исследования:

1. Шаленкова, Е. В. Оценка влияния лояльности фармацевтических специалистов на экономическую эффективность аптечной организации / Е. В. Шаленкова, С. В. Кононова // Медицинский альманах. – 2016. – Т. 42, № 2. – С. 138 - 140.
2. Шаленкова, Е. В. Инструменты управления лояльностью фармацевтических работников / Е. В. Шаленкова, С. В. Кононова // Кубанский научный медицинский вестник. – 2016. – № 3. – С. 150 - 153.
3. Риски фармацевтической деятельности и профессиональная ответственность фармацевтического персонала / Е. В. Шаленкова, С. В. Кононова, Е. В. Алакаева [и др.] // Ремедиум. Журнал о рынке лекарств и медицинской технике. – 2017. – № 10. – С. 55 - 60.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы от:

1. Заведующего кафедрой управления и экономики фармации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Курск, доктора фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела), профессора Раздорской Инны Михайловны. Отзыв положительный, без замечаний.

2. Декана фармацевтического факультета, заведующего кафедрой управления и экономики фармации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Самара, доктора фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела), доцента Петрухиной Ирины Константиновны. Отзыв положительный. Вопрос: В третьем выводе указано, что установлено влияние лояльности фармацевтических кадров на рентабельность аптечных организаций (в частности, между лояльностью фармацевтических кадров и экономической эффективностью аптечной организации существует умеренная взаимосвязь ($r = 0,49$ при $p < 0,05$). Согласны ли Вы с тем, что наличие корреляционной взаимосвязи не позволяет говорить о влиянии?».

3. Заведующего кафедрой фармацевтических дисциплин федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (15.00.01 – технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессора Кныш Ольги Ивановны. Отзыв положительный, без замечаний.

Все отзывы на автореферат положительные, содержат высокую оценку актуальности представленного исследования, научной новизны и практической значимости полученных результатов. В отзывах отмечается,

что диссертационная работа выполнена на высоком квалифицированном научном уровне и соответствует требованиям, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их широкой известностью своими достижениями в данной отрасли науки; наличием публикаций в соответствующей сфере исследований; способностью определить научную и практическую ценность диссертации Шаленковой Екатерины Владимировны.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработаны методические подходы к управлению лояльностью фармацевтического персонала, включающие разработку концептуальной модели социальной технологии управления лояльностью и условий ее реализации с учетом специфики фармацевтической деятельности;

предложены: понятие «социальная технология управления лояльностью фармацевтических кадров»; стратегическая карта, организационная структура процесса управления лояльностью, матрица ответственности, организационно-функциональная схема интеграции процесса управления лояльностью в кадровый менеджмент;

выявлены основные факторы, определяющие лояльность фармацевтических кадров и их влияние на основные социально-экономические показатели деятельности аптечных организаций;

доказана перспективность использования социальной технологии управления лояльностью фармацевтического персонала для повышения экономической эффективности деятельности аптечных организаций;

выделены риски основных процессов осуществления фармацевтической деятельности, зависящие от компетентности и ответственности персонала;

сформирована система показателей для оценки результатов работы социальной технологии управления лояльностью фармацевтических кадров и интегральный показатель для оценки критических, значимых и высоких

рисков фармацевтической деятельности, связанных с недостаточным уровнем профессиональной ответственности персонала.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказаны положения, вносящие вклад в расширение представлений об управлении лояльностью и ответственностью фармацевтических кадров;

применительно к проблематике диссертации результативно использован комплекс современных базовых методов исследования: системный и структурно-функциональный подход; проектирование концепций; контент-анализ; логическое моделирование; анкетирование, тестирование, самооценка, метод систематизации и обобщения данных; математического и экономико-статистического моделирования; методы циклического исследования, тестирования, дивергенции, трансформации и конвергенции, логический, иерархический, группировки, сравнения, графический; построение лексико-семантических полей; диверсификация методов, статистический регрессионный анализ, которые позволили обосновать социальную технологию управления лояльностью фармацевтических кадров;

изложены этапы разработки структурированной модели управления лояльностью фармацевтических кадров;

раскрыты логические и корреляционные связи факторов, влияющих на появление рисков фармацевтической деятельности, связанных с уровнем профессиональной ответственности фармацевтических кадров;

изучены связи лояльности и ответственности фармацевтических кадров;

предложена модернизация кадрового менеджмента аптечной организации.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что результаты исследования:

разработаны и внедрены в работу аптечных организаций методические рекомендации по управлению лояльностью и ответственностью фармацевтических кадров;

создана дополнительная профессиональная программа повышения квалификации фармацевтических специалистов «Развитие профессиональной ответственности» для развития ответственности фармацевтических кадров;

предложена схема карьерной траектории молодых фармацевтических кадров в аптечной организации;

представлена карта рисков основных процессов фармацевтической деятельности.

Результаты диссертационного исследования рекомендуется использовать в практической деятельности аптечных организаций для управления лояльностью и ответственностью персонала, в учебном процессе на кафедрах управления и экономики фармации фармацевтических образовательных учреждений и фармацевтических факультетах.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория исследования согласуется с имеющимися в литературе опубликованными данными других авторов по теме диссертации;

идея базируется на анализе и обобщении научных данных, полученных в исследованиях отечественных и зарубежных ученых;

использованы современные методики сбора и обработки исходной информации. Достоверность полученных результатов и выводов обеспечивается современными методами анализа (статистического, логического, ситуационного), социологического опроса (анкетирование, тестирование, самооценка), графического моделирования;

установлено отсутствие совпадений авторского результата решения научной задачи с результатами, представленными в других научных источниках;

Полученные соискателем результаты с использованием современных методов исследований, сбора и обработки информации, дополняют новыми результатами и данными изучаемый вопрос.

Личный вклад соискателя состоит в выборе объектов исследования, постановке цели и задач, определении плана исследований, изучении и обобщении данных литературы, проведении статистической обработки полученных данных, анализе и систематизации результатов исследования, личном участии в апробации результатов исследования, подготовке публикаций, написании диссертации и автореферата.

