

ОТЗЫВ

официального оппонента, заведующего кафедрой фармацевтических дисциплин федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (15.00.01 – технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессора Кныш Ольги Ивановны по диссертации **Каримовой Алисы Алексеевны на тему: «Методические подходы к категориальному анализу и управлению розничным аптечным ассортиментом на примере государственной аптечной сети Свердловской области»**, представленной на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук, по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела

Актуальность выполненного исследования определяется значимостью рассматриваемой автором проблемы - оптимизации функционирования субъектов фармацевтического рынка и обеспечения ассортиментной и ценовой доступности лекарственных препаратов для населения на региональном уровне за счет внедрения новых организационно-методических подходов к анализу и управлению розничным ассортиментом на основе концепции категориального менеджмента, с учетом особенностей функционирования государственных и муниципальных АО. Исследование проведено и апробировано на базе государственного унитарного предприятия Свердловской области «Фармация». Актуальность выбранной автором темы не вызывает сомнений, поскольку на сегодняшний день недостаточно внимания уделяется разработке методологии планирования и управления ассортиментом на основе комплексного использования категориального инструментария. На практике процесс категориального управления основывается на эмпирическом опыте специалиста, методические подходы к принятию решений в области ассортиментной политики практически отсутствуют или же мало адаптированы для аптечной сети поэтому назрела необходимость формирования комплекса универсальных рекомендаций по рациональному управлению лекарственным ассортиментом, разработки инструментов адаптации ассортиментного перечня потребителем запросам, всестороннего изучения ассортиментно-ценового профиля аптечной сети. Предложенные автором в диссертационном исследовании технологии категориального управления отражают современные проблемы конкуренции на фармацевтическом рынке и позволяют эффективно выполнять социальные задачи аптечной организации, вне зависимости от организационно-правовой формы собственности, и достигать стабильных экономических результатов.

Новизна исследования и полученных результатов заключается в том, что на примере государственной аптечной сети автором впервые разработаны

и внедрены: технология проведения ступенчатой категоризации аптечных организаций (с выделением индикаторных объектов для углубленного анализа); методический подход к проведению матричного категориального анализа аптечного ассортимента; организационная модель функционального взаимодействия специалистов, ответственных за реализацию категориального управления ассортиментно-ценовой доступностью ЛП; образовательные программы подготовки провизоров-менеджеров в области категорийного менеджмента.

Сформированные автором дефиниции и комплекс организационно-методических подходов и рекомендаций по внедрению технологий категориального управления ассортиментом ЛП и других товаров аптечного ассортимента позволили адаптировать концепцию категорийного менеджмента к реалиям фармацевтической практики.

Степень обоснованности и достоверности научных положений и выводов, сформулированных в диссертации, обеспечивается обоснованным выбором автора методологического инструментария исследования, достаточным объемом эмпирической базы и корректным использованием методов оценки полученных результатов. В работе использованы методы системного, кросс-секционного, причинно-следственного и контент-анализа, а также методы структурного, динамического, матричного, корреляционно-регрессионного анализа, экономико-математического прогнозирования и процессного моделирования.

Для обработки электронного массива данных и получения достоверных, воспроизводимых результатов автором использовались современные методы программного статистического анализа.

Объектами исследования явились электронные базы данных, сформированных на основе служебных материалов ГУП СО «Фармация», включающая 102 аптечные организации в период наблюдений с 2012 по 2016 гг. 465 годовых отчетов о реализации населению ЛП и других ТАА в розничном сегменте каждой аптечной организации, отчеты о движении товаров и работе АО в программных продуктах коммерческого отдела. Эмпирическую базу исследования составил розничный ассортимент аптечной сети, в котором выделено 12 298 номенклатурных позиций с учетом различных дозировок и форм выпуска. 493 анкеты обучающихся фармацевтического факультета Уральского государственного медицинского университета (УГМУ) в период с 2013 по 2017 гг. и другие.

Значимость для науки и практики результатов диссертации, возможные конкретные пути их использования. Диссертационная работа А.А. Каримовой вносит существенный вклад в решение важной проблемы оптимизации лекарственного обеспечения населения путем рационального и эффективного управления ассортиментной и ценовой доступностью лекарственных препаратов (в том числе относящихся к категории жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов) и других товаров

аптечного ассортимента с применением современных технологий категорийного менеджмента.

Проведенные исследования позволили применить концепцию категориального управления в условиях функционирования аптечных организаций государственной формы собственности и сформировать универсальные рекомендации на основе интерполяции результатов наблюдений и экспериментального моделирования. Реализованные автором принципы организации научных исследований в области внедрения категорийного менеджмента в фармации и предложенные методические инструменты могут быть использованы для проведения дальнейших прикладных исследований. Разработаны рабочие программы и учебно-методические материалы, которые внедрены и эффективно используются при подготовке провизоров и провизоров-менеджеров на профильных кафедрах образовательных организаций высшего образования, что подтверждается актами о внедрении.

Результаты изучения структуры реализованного потребительского спроса на лекарственные препараты и динамики базовых экономических показателей за пятилетний период позволили обосновать этапный методический подход к категориальному анализу ассортимента, позволяющий значительно упростить работу ведущих специалистов-аналитиков, маркетологов, менеджеров по закупке и категорийных менеджеров в аптечных сетях с единой товарной номенклатурой и централизованной системой закупок.

Обоснованная автором методика категоризации аптечных организаций, предусматривающая построение прогнозных моделей на основе результатов корреляционно-регрессионного анализа базовых характеристик и ключевых показателей работы аптек также может эффективно использоваться и крупными аптечными сетями.

Полученные автором результаты, включенные в научно-методические материалы, используются в практической работе специалистов (фармацевтического персонала, специалистов по управлению ассортиментом, менеджеров по маркетингу, иных специалистов управленческого звена) региональных аптечных сетей государственной и частной форм собственности, что подтверждается актами внедрения.

По теме диссертации опубликовано 24 научные статьи, из них 3 статьи в изданиях, входящих в Перечень рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАК Минобрнауки России.

Связь задач исследования с проблемным планом фармацевтических наук. Работа выполнена в соответствии с планом научно-исследовательских работ ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России (номер государственной регистрации темы – 115040310078).

Соответствие диссертации паспорту научной специальности. Диссертационная работа соответствует основным направлениям фармацевтической науки. Тема и содержание диссертации соответствует паспорту специальности (14.04.03 – организация фармацевтического дела) и

отрасли науки (фармацевтические науки). Содержание работы полностью соответствует заявленному шифру.

Структура и объём диссертации соответствует требованиям. Диссертация построена традиционно и состоит из введения, четырех глав, обзора литературы и приложений, изложена на 312 страницах компьютерного текста. Работа иллюстрирована 42 таблицами и 34 рисунками, имеет 12 приложений. Библиографический указатель включает 187 отечественных и 59 зарубежных источников.

Во введении обоснована актуальность научной проблемы, определены цель и задачи исследования, сформулированы научная новизна исследования, его теоретическая и практическая значимость, определены положения, выносимые на защиту.

В первой главе автором представлены результаты обзора литературы, в котором освещены организационно-фармацевтические подходы к оптимизации лекарственного обеспечения с помощью традиционных методов фармацевтического менеджмента; социально-экономические аспекты управления ассортиментом на основе изучения реализованного потребительского спроса; глубоко и обстоятельно изучен существующий опыт внедрения категорийного менеджмента в аптечном ритейле и вне него; проанализированы проблемы подготовки провизоров-менеджеров в свете изменения парадигмы высшего фармацевтического образования.

Во второй главе автором проведен срезовой анализ организации лекарственного обеспечения населения Свердловской области в льготном и розничном сегменте, на основе которого определена роль и стратегические приоритеты деятельности государственного унитарного предприятия Свердловской области (ГУП СО) «Фармация». Достаточное число стабильно работающих аптечных организаций в составе сети позволило автору использовать предприятие в качестве модели для разработки методического подхода к проведению категоризации аптечных организаций по панели основных параметров, среди которых выделены показатели нагрузки на аптечную организацию и среднедневной проходимости, экспликационные характеристики каждой розничной точки, базовые экономические показатели их работы.

На основе результатов корреляционно-регрессионного анализа социально-экономических показателей и категориальных характеристик работы аптечных организаций автор выявил статистически значимые различия и дифференцировал модели линейного прогноза товарооборота. Автором составлена матрица категоризации, которая используется для типизации в трех проекциях категоризации и выделения индикаторных аптечных организаций в качестве объектов для дальнейшего углубленного исследования.

В третьей главе соискателем на основании ступенчатого структурного изучения ассортиментного перечня и анализа динамических показателей потребления товаров аптечного ассортимента разработан методический

подход к проведению углубленного категориального анализа ассортимента с целью повышения его потребительской ценности. Все этапы предложенного подхода с использованием совмещенного матричного метода анализа были проиллюстрированы автором на примере приоритетной потребительской группы лекарственного ассортимента («Лекарственные препараты, применяемые при болезнях системы кровообращения»). Автором определена ключевая роль лекарственных препаратов низкой ценовой категории, данный сегмент преимущественно представлен лекарственными препаратами, которые относятся к перечню жизненно важных, что подтверждает необходимость дифференциации ассортиментной политики аптечной сети. Автор подчеркивает важность принципов персонификации фармацевтической помощи и обеспечения высокого уровня доступности лекарственных препаратов для розничного приобретения населением, в том числе проживающего в труднодоступных районах сельской местности.

Каримовой А.А. предложено конструировать ассортиментно-ценовые матрицы многофункционального назначения в полуавтоматическом режиме с использованием стандартных программных продуктов, что делает внедрение предложенных автором технологий доступным для аптечных сетей и позволяет эффективно использовать их в работе специалистов как экономического, так и фармацевтического профиля. В частности, извлечение из многофункциональной матрицы таблицы по анализу потребности в лекарственных препаратах выбранной группы позволяет специалистам пропорционально спланировать объемы закупок, что важно для рационального управления ограниченными ресурсами государственной аптечной сети.

В четвертой главе автором представлены результаты исследований по оптимизации работы специалистов аптечной сети и предложена модель их функционального взаимодействия при внедрении адаптированной автором системы категориального управления ассортиментом, которая затрагивает все ключевые этапы работы с товарной номенклатурой: от формирования заявки до отпуска лекарственных препаратов конечному потребителю.

В работе приведены организационные, экономические и социальные параметры оценки результативности и эффективности внедрения технологий категориального менеджмента на управленческом, операционном и потребительском уровне. Процессный подход позволил автору систематизировать достигнутые на практике результаты использования категориальных подходов с позиции коммерческого директора предприятия, начальников Управления аптечной сетью и Отдела управления ассортиментом, категориальных менеджеров и специалистов, координирующих работу фармацевтического персонала аптек.

Автором разработаны организационно-методические подходы и рекомендации по подготовке провизоров-менеджеров, компетентных в вопросах категориального управления ассортиментом аптечной организации. Соискателем разработана и внедрена система проектно-ориентированной

подготовки провизоров с применением симуляционных технологий обучения основам категорийного менеджмента.

Диссертационная работа написана хорошим литературным и профессиональным языком. Материал в работе изложен логично и последовательно. Все результаты, представленные в работе, подвергнуты необходимой статистической обработке и их достоверность не вызывает сомнений. Каждая из четырех глав имеет заключение. Общие выводы по диссертационной работе в целом соответствуют задачам исследования и отражают полученные результаты.

Выполненное Каримовой Алисой Алексеевной исследование является самостоятельным научным исследованием по важной проблеме, носит завершённый характер и заслуживает положительной оценки. Вместе с тем, имеются некоторые замечания, вопросы и рекомендации.

Замечания, вопросы и рекомендации:

1. Для проведения сравнительного анализа целесообразно было бы изучить опыт работы государственных аптечных сетей в других регионах.

2. Известно ли о результатах внедрения системы категорийного менеджмента в других аптечных сетях региона?

3. На наш взгляд, недостаточно подробно раскрыта роль таких важных функций государственных аптек как обеспечение населения наркотическими средствами и психотропными веществами, лекарственными формами индивидуального изготовления. Считаю целесообразным учитывать данные функции при проведении категоризации аптечных организаций.

4. Излишне подробно, на наш взгляд, иллюстрированы таблицами результаты анализа ассортиментно-ценовых матриц индикаторных аптечных организаций.

5. Проводилась ли оценка предлагаемых организационных моделей в реальных практических условиях работы ГУП СО «Фармация»?

6. В тексте встречаются стилистические ошибки, опечатки и неточности.

Указанные вопросы и замечания не принципиальны, а носят только уточняющий характер и не снижают ценности выполненного исследования. Автореферат соответствует содержанию диссертации и раскрывает её основные положения; его структура и оформление соответствуют требованиям.

Заключение о соответствии диссертации критериям «Положения о присуждении ученых степеней». Диссертационная работа Каримовой Алисы Алексеевны на тему: «Методические подходы к категориальному анализу и управлению розничным аптечным ассортиментом на примере государственной аптечной сети Свердловской области», представленная на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела, является завершённой научной квалификационной работой, в которой содержится решение важной научной задачи - эффективного формирования и управления аптечным ассортиментом для повышения ассортиментно-ценовой

доступности лекарственных препаратов и оптимизации лекарственного обеспечения населения региона.

Диссертационная работа Каримовой Алисы Алексеевны соответствует требованиям п. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства №842 от 24.09.2013 г. (в ред. постановления Правительства РФ № 335 от 21.04.2016), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Каримова Алиса Алексеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Официальный оппонент

Заведующий кафедрой фармацевтических дисциплин
ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России,
доктор фармацевтических наук
(15.00.01 – технология лекарств и организация
фармацевтического дела), профессор

Кныш Ольга Ивановна

625023, г. Тюмень, ул. Одесская, 54, тел.: +7 (3452) 20-21-97

Электронная почта: tgmu@tyumsmu.ru.

«08» ноября 2018 г.

Подпись О.И. Кныш заверяю:
Начальник управления персоналом



Л.А. Холмогорова