

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лужанин Владимир Геннадьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.12.2024 15:15:12
Уникальный программный ключ:
d56ba45a9b6e5c64a319e2c5ae3bb2c0db640a0

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Пермская государственная фармацевтическая академия»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры

Кафедра гуманитарных и социально-
экономических дисциплин

Протокол от «18» июня 2024 г.

№ 7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03 Командообразование и лидерство

Б1.О.03 КиЛ

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

19.04.01 Биотехнология

(код, наименование направления подготовки)

Магистратура

(уровень образования)

Магистр

(квалификация)

Очная

(форма обучения)

Год набора – 2025

Пермь, 2024 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Старший преподаватель кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин
Береснева Елена Николаевна

И.о. заведующего кафедрой Нассонов М.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	
2.	Объем и место дисциплины в структуре ОПОП	
3.	Содержание и структура дисциплины	
4.	Фонд оценочных средств по дисциплине	
5.	Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины	
6.	Учебная литература для обучающихся по дисциплине	
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты обучения
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знает свою роль в социальном взаимодействии и командной работе коллектива фармацевтического предприятия, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели - знает при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе и учитывает особенности поведения и интересы других участников коллектива фармацевтического предприятия <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умеет анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе фармацевтического предприятия <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет и осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами коллектива фармацевтического предприятия; оценивает идеи других членов коллектива для достижения поставленной цели - владеет и соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.О.03 Командообразование и лидерство (далее – дисциплина) является обязательной частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по направлению подготовки 19.04.01 Биотехнология, относится к дисциплинам обязательной части цикла, в соответствии с учебным планом изучается на 1 курсе в 2 семестре.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа, в том числе: 24ч лекций и 48 ч занятий.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, ч			Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего, ч	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий	СР	

			Л	ЛЗ	ПЗ		
Очная форма обучения							
Семестр № 4							
Тема 1.	Понятие лидерства. Теории, типы и функции лидерства.	18	4	-	6	8	О*
Тема 2.	Социально-психологический портрет лидера.	18	4	-	6	8	О*
Тема 3.	Инструменты эффективного лидерства.	19	4	-	6	9	О*
Тема 4.	Теория групп. Понятие малой группы, коллектива, команды.	19	4	-	6	9	О*, Т*
Тема 5.	Групповая динамика. Групповые роли.	17	2	-	6	9	О*СЗ*
Тема 6.	Формирование эффективных команд.	17	2	-	6	9	О*СЗ*
Тема 7.	Управление группой.	17	2	-	6	9	О*
Тема 8.	Проблемы управления коллективом.	17	2	-	6	9	О*, Т*
Промежуточная аттестация		2				2	Зачет с оценкой
Всего:		144	24	-	48	72	

Примечание: Л – лекции, С – семинар, ПЗ – практические занятия, ЛЗ – лабораторные занятия, СР – самостоятельная работа, ПА – промежуточная аттестация.

* – формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), ситуационная задача (СЗ), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), опрос (О), собеседование (С).

3.2. Содержание дисциплины.

Тема 1. Понятие лидерства. Теории, типы и функции лидерства.

Лидерство как социальное и психологическое явление. История изучения лидерства. Основные теории лидерства: теория черт, ситуативная теория, теория последователей, комбинированные теории. Типы и стили лидерства. Функции лидера и его ответственность.

Тема 2. Социально-психологический портрет лидера.

Лидерство как внутренне состояние, поведенческая модель, социальный образ (имидж). Универсальные и вариативные психологические качества лидера. Личная эффективность. Поведение лидера. Особенности вербальных и невербальных проявлений лидера. Имидж лидера, репутация и престиж. Индивидуальный стиль лидерства. Индивидуальность как ценность.

Тема 3. Инструменты эффективного лидерства.

Ключевые навыки высокоэффективных людей. Таймменеджмент и целеполагание. Коммуникация: умение слушать и умение говорить. Принятие решений. Ответственность. Делегирование. Мотивирование и стимулирование. Контроль и оценка, искусство обратной связи.

Тема 4. Теория групп. Понятие малой группы, коллектива, команды.

Понятие социальной группы, малая группа, ее основные характеристики. Социометрическая структура группы. Команда как специфический вид группы. Функции команды. Механизмы командной работы.

Тема 5. Групповая динамика. Групповые роли.

Группа как динамическое образование. Этапы развития группы. Команда как этап группового развития. Феномены групповой динамики: конфликты, огруппление мышления, влияние меньшинства и т.п. Основные групповые роли и статусы. Лидер и руководитель как групповые роли.

Тема 6. Формирование эффективных команд.

Параметры образования команды. Влияние внешних факторов на эффективность команды. Проектирование основной структуры команды: три вида взаимозависимости. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой, проблемно-ориентированный. Стадии развития коллектива. Метод психологических доминант Неда Херрманна. Координация работы коллектива.

Тема 7. Управление группой.

Лидерство и руководство. Качества и функции руководителя. Базовые критерии эффективной работы лидера. Стили управления. Четыре формы внутрикомандного культурного контекста. Социально-психологические методы руководства коллективом.

Тема 8. Проблемы управления коллективом.

Три типа установки на восприятие человека: позитивная, негативная и адекватная. Межличностная коммуникация. Понятие и природа конфликтных ситуаций в организации. Типология конфликтов. Основы управления конфликтами. Этапы разрешения конфликтов. Стрессы и управление эмоциональным состоянием. Саморегуляция. Эффективность работы группы.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Формы, материалы текущего контроля и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся: тестирование, ситуационные задачи, опрос.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Примеры типовых заданий.

Опрос по теме 1. «Понятие лидерства. Теории, типы и функции лидерства»:

1. Что такое лидерство?
2. В чем отличие социологического и психологического понимания лидерства?
3. В чем состоят трудности описания природы лидерства?
4. Каковы основные теории лидерства? В чем состоят их отличия?
5. В чем суть ситуативных теорий лидерства?
6. Каковы основные типы лидерства?
7. Что такое стиль лидерства?
8. Каковы функции лидерства?
9. Чем отличается лидер от менеджера?
10. В чем отличие лидерства от руководства?
11. В чем суть теории ожидания-взаимодействия?
12. В чем суть мотивационной теории лидерства?
13. Чем отличается неформальный лидер от формального?
14. Назовите 5 основных уровней человеческих потребностей-мотиваций (А. Маслоу).
15. Назовите два основных вида управления.

Опрос по теме 2. «Социально-психологический портрет лидера»:

1. В чем состоит трехмерный подход к описанию лидерства?
2. Каковы основные личностные качества лидера?
3. В чем особенности поведения лидера?
4. Что такое имидж?

5. Каков имидж лидера?
6. Почему индивидуальность является ключевой ценностью лидера?
7. Какие проблемы могут возникнуть в управления коллективом?
8. Какую роль среди личностных качеств лидера играют ценности? Аргументируйте ответ
9. Что такое эмпатия? Почему она важна для лидера?
10. В чем отличие лидера от администратора?
11. Каким образом лидер может завоевать авторитет коллектива?
12. Какими качествами должен обладать лидер для того, чтобы создавать благоприятный психологический климат в коллективе?
13. Можно ли научиться быть лидером, или это качество изначально должно быть у человека?
14. Что такое репутация?
15. Какие невербальные проявления неприемлемы для лидера?

Тест по теме 4. «Теория групп. Понятие малой группы, коллектива, команды»:

Вариант 1.

1. Социальная роль — это:
 - а) нормативное поведение индивида, контролируемое группой
 - б) поведение человека в группе
 - в) продукт жизнедеятельности группы
 - г) явление, обеспечивающее функционирование группы
 - д) все утверждения верны
1. Теория группового развития У. Бенниса и Г. Шепарда:
 - а) объясняет этапы формирования группы
 - б) объясняет механизм избрания и смены лидера группы
 - в) объясняет трудности группового развития
 - г) все варианты верны
2. Теория ценностного обмена Д. Хоумэнса:
 - а) видит групповые конфликты следствием неавторитетного лидера
 - б) делит группу на властных и подчиняющихся индивидов
 - в) видит причины распада групп в отсутствии должного вознаграждения
 - г) все варианты верны
3. Социальный статус:
 - а) характеризует человека с положительной стороны
 - б) является показателем авторитетности индивида в группе
 - в) свидетельствует об отсутствии у человека каких-либо обязательств
 - г) передается по наследству
 - д) все варианты верны
4. Референтная группа:
 - а) существует в сознании личности
 - б) существует в реальности как сообщество ее членов
 - в) регулирует поведение личности в условиях социальной среды
 - г) все варианты верны
5. Минимальный и максимальный размер малой группы:
 - а) от одного до 50 человек
 - б) от двух до 30 человек
 - в) от трех до 9 человек
 - г) от пяти до 150 человек
6. Команда — это группа:
 - а) людей, чья деятельность социально ориентирована
 - б) референтных людей
 - в) людей с взаимозаменяемыми умениями и способностями
 - г) все варианты верны
7. Благоприятный социально-психологический климат — это:

- а) удовлетворенность членов группы межличностным общением
 - б) положительный настрой членов группы
 - в) позитивный эмоциональный фон в группе
 - г) все варианты верны
8. Автором каких направлений в психологии стал Я. Морено?
- а) гуманистического направления
 - б) психотехники
 - в) групповой психотерапии
 - г) все варианты верны
9. Социометрия изучает:
- а) единство взглядов членов группы
 - б) единство потребностей
 - в) симпатии членов группы в адрес друг друга
 - г) все варианты верны
10. Переменные, которые можно получить по данным социометрии:
- а) лидерство в группе
 - б) социально-психологический климат
 - в) сплоченность
 - г) статусно-ролевая структура
 - д) все варианты верны
12. Теория черт лидерства называется:
- а) теорией способного человека
 - б) теорией выдающегося человека
 - в) теорией харизматического человека
 - г) все варианты верны
13. Поведение участников несправедливого обмена по Д. Хоумэнсу:
- а) человек добивается справедливости от руководителя
 - б) человек уходит из группы
 - в) снижает усилия и приводит их в соответствие с вознаграждением
 - г) все варианты верны

Вариант 2

1. Демократический стиль управления людьми проявляется в:
- а) коллегиальном обсуждении корпоративных вопросов
 - б) предоставлении полной свободы сотрудникам
 - в) безоговорочном выполнении заданий руководства
 - г) централизации власти в руках одного человека
2. Групповая территориальность проявляется, когда:
- а) происходит борьба за ресурсы
 - б) идет контроль за большей территорией, чем территория личности
 - в) идет защита границ территории
 - г) идет борьба за источники существования
 - д) все варианты верны
3. Референтная группа:
- а) побуждает поведение человека
 - б) мотивирует поведение человека
 - в) регулирует поведение человека
 - г) все варианты верны
4. Отрицательные моменты сплоченности группы:
- а) группа быстро добивается успеха
 - б) члены группы не удовлетворены межличностными отношениями
 - в) группа считает себя успешной и не развивается

- г) все варианты верны
5. Феномен социальной фасилитации проявляется:
 - а) в активности индивида в присутствии других лиц
 - б) во влиянии на самочувствие человека природного климата
 - в) во влиянии на самочувствие человека размера поощрения
 - г) все варианты верны
 6. Феномен огруппления мышления проявляется в:
 - а) стремлении к единомыслию членов группы
 - б) снижении способности к анализу реальных событий
 - в) снижении моральных требований к членам группы
 - г) все варианты верны
 7. Феномен выученной беспомощности проявляется в:
 - а) пассивности индивида при поддержке со стороны членов группы
 - б) отказе от пассивности в ситуации давления группы
 - в) пассивности индивида в ситуации внешних помех
 - г) все варианты верны
 8. Явления, приводящие к межличностной аттракции в группе:
 - а) частота взаимодействия индивидов
 - б) демократический стиль руководства группой
 - в) угроза течению группового процесса
 - г) все варианты верны
 9. В теории трансакции Эрика Берна роль «взрослый»:
 - а) признается конфликтной
 - б) признается самой неконфликтной
 - в) признается индифферентной
 - г) все варианты верны
 10. Самая неконфликтная «пристройка» по А. В. Добровичу:
 - а) пристройка «сверху»
 - б) пристройка «снизу»
 - в) пристройка «невмешательства»
 - г) пристройка «рядом»
 11. Что такое социальная перцепция?
 - а) восприятие и понимание другого человека
 - б) восприятие и понимание себя
 - в) восприятие социальной ситуации развития индивида
 - г) все варианты верны
 12. Факторы, которые мешают объективной социальной перцепции:
 - а) установки других людей
 - б) социальная ситуация межличностного контакта
 - в) самоподача человека
 - г) все варианты верны
 13. На каком уровне происходит интерактивная сторона общения?
 - а) на вербальном уровне
 - б) на невербальном
 - в) на логическом уровне
 - г) все варианты верны

Тема 8. Проблемы управления коллективом.

Темы докладов:

1. Установки на восприятие человека
2. Функция лидера в современном обществе.
3. Таймменеджмент в структуре деятельности руководителя.

4. Эффективное целеполагание в работе руководителя.
5. Разрешение конфликтов в работе группы.
6. Особенности конструктивного конфликта.
7. Саморегуляция в деятельности руководителя и управлении командой.
8. Межличностная коммуникация.
9. Развитие персонала: система, задачи, методы.
10. Типология конфликтов в организации.

4.1.3. Шкала оценивания для текущего контроля.

За участие в опросе и за выступление с докладом ставится:

- оценка «отлично», если обучающийся ориентируется в теме, освоил терминологию и использует ее при ответе/докладе, отвечает на дополнительные вопросы;
- оценка «хорошо», если обучающийся ориентируется в теме, освоил терминологию и использует ее при ответе/докладе;
- оценка «удовлетворительно», если обучающийся ориентируется в теме, частично освоил терминологию и не использует ее при ответе/докладе;
- оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся плохо ориентируется в теме, недостаточно освоил терминологию и не использует ее при ответе/докладе.

4.2. Формы и материалы промежуточной аттестации

4.2.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета: собеседование по вопросам.

4.2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Перечень вопросов к зачету:

1. Социальная и психологическая природа лидерства.
 2. Теории лидерства.
 3. Типы и стили лидерства.
 4. Личность лидера: основные психологические качества.
 5. Поведение лидера.
 6. Имидж лидера.
 7. Ключевые навыки высокоэффективных людей.
 8. Таймменеджмент и целеполагание как инструменты лидера.
 9. Коммуникация лидера: умение слушать и умение говорить.
 10. Принятие решений, ответственность и делегирование как инструменты лидерства.
 11. Мотивация, стимулирование, контроль и оценка как функции лидера.
 12. Понятие социальной группы, малая группа, ее основные характеристики.
 13. Социометрическая структура группы.
 14. Команда как специфический вид группы. Функции команды. Механизмы командной работы.
 15. Группа как динамическое образование, этапы развития группы.
 16. Феномены групповой динамики: конфликты, огруппление мышления, влияние меньшинства и т.п.
 17. Основные групповые роли и статусы. Лидер и руководитель как групповые роли.
 18. Лидерство как функция группы.
 19. Влияние группы на лидера и лидера на группу.
 20. Методы и технологии управления группой: коучинг.
 21. Методы и технологии управления группой: медиация.
 22. Формирование эффективных команд: параметры образования, проектирование структуры. Подходы к формированию команд. Черты эффективной команды.
 23. Методы и технологии управления группой: генерация идей.
 24. Коммуникация лидера с группой, ее структура, правила.
- #### 4.3. Шкала оценивания для текущего контроля и промежуточной аттестации.

Тестовые задания: 90 – 100 % – отлично;
 75 – 89 % – хорошо;
 60 – 74 % – удовлетворительно;
 менее 60 % – неудовлетворительно.

4.4. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации

Код компетенции	Структурные элементы оценочных средств	Критерии оценки сформированности компетенции	
		Не сформирована	Сформирована
УК-3	тестирование (Т), ситуационная задача (СЗ), контрольная опрос (О).	<p>Не знает свою роль в социальном взаимодействии и командной работе коллектива фармацевтического предприятия, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>Не знает при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе и учитывает особенности поведения и интересы других участников коллектива фармацевтического</p> <p>Не умеет анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе фармацевтического предприятия</p> <p>Не владеет и не осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами коллектива фармацевтического предприятия; оценивает идеи</p>	<p>Знает свою роль в социальном взаимодействии и командной работе коллектива фармацевтического предприятия, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>Знает при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе и учитывает особенности поведения и интересы других участников коллектива фармацевтического предприятия</p> <p>Умеет анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе фармацевтического предприятия</p> <p>Владеет и осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами коллектива фармацевтического предприятия; оценивает идеи других членов коллектива для достижения поставленной цели</p>

		других членов коллектива для достижения поставленной цели Не владеет и соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Владеет и соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
--	--	---	---

Компетенция считается сформированной на уровне требований к дисциплине в соответствии с образовательной программой, если по итогам применения оценочных средств промежуточной аттестации или их отдельных элементов результаты, демонстрируемые обучающимся, отвечают критерию сформированности компетенции. Если по итогам проведенной промежуточной аттестации компетенция не сформирована на уровне требований к дисциплине в соответствии с образовательной программой (результаты обучающегося не соответствуют критерию сформированности компетенции), обучающемуся выставляется «неудовлетворительно».

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические материалы по дисциплине (полный комплект методических материалов) находится на кафедре гуманитарных и социально-экономических дисциплин (Приложение № 2).

6. Учебная литература для обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Антонова Н.В., Психология управления : учеб. пособие / Антонова Н.В. - М.: ИД Высшей школы экономики, 2010. - 1000 с. - ISBN 978-5-7598-0772-8 - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807728.html>.

2. Живица О.В., Лидерство / Живица О.В. - М.: Университет «Синергия», 2017. - 192 с. (Серия «Легкий учебник») - ISBN 978-5-4257-0216-6 - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785425702166.html>.

3. Жуков Ю.М., Технологии командообразования: Учеб. пособие для студентов вузов / Ю. М. Жуков, А. В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 320 с. - ISBN 978-5-7567-0510-2 - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>.

6.2 Дополнительная литература

1. Захарова Л.Н., Психология управления : учеб. пособие / Л.Н. Захарова - М.: Логос, 2017. - 376 с. (Новая университетская библиотека) - ISBN 978-5-98704-499-5 - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987044995.html>.

3. Измайлова М.А., Деловое общение / Измайлова М.А. - М.: Дашков и К, 2011. - 252 с. - ISBN 978-5-394-01269-3 - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394012693.html>.

4. Кови С., Лидерство, основанное на принципах / Стивен Кови; Пер. с англ. - 7-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 302 с. - ISBN 978-5-9614-5052-1 - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961450521.html>.

5. Кузнецов И.Н., Деловое общение / Кузнецов И.Н. - М.: Дашков и К, 2013. - 528 с. - ISBN 978-5-394-01739-1 - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017391.html>.

6. Лидерство - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 224 с. - ISBN 978-5-9614-5583-0 - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961455830.html>.

7. Милорадова Н.Г., Психология управления в условиях стабильной неопределенности: учеб. пособие. / Милорадова Н.Г. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2013. - 233 с. - ISBN 978-5-9765-1722-6 - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517226.html>.

8. Мунин А.Н., Деловое общение: курс лекций / А.Н. Мунин. - 3-е изд. - М.: ФЛИНТА, 2016. - 376 с. - ISBN 978-5-9765-0125-6 - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501256.html>.

9. Никитин А.С., Формирование и развитие региональных управленческих команд в субъектах Российской Федерации / А.С. Никитин - М.: Дело, 2017. - 234 с. - ISBN 978-5-7749-1296-4 - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774912964.html>.

10. Яковлева Н.Ф., Деловое общение : учеб. пособие. / Яковлева Н.Ф. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 269 с. - ISBN 978-5-9765-1898-8 - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518988.html>.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов: проектор, персональные компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, учебная мебель для педагогического работника и обучающихся (столы и стулья), проектор, экран для проектора Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, учебная мебель для обучающихся (столы и стулья).

Для обеспечения реализации дисциплины используется стандартные комплекты программного обеспечения (ПО), включающие регулярно обновляемое свободно распространяемое и лицензионное ПО, в т.ч. MS Office. Обучающиеся обеспечены доступом к современным базам данных и информационным справочным системам.

Оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья: портативный ручной видеувеличитель – 2 шт, радиокласс (заушный индуктор и индукционная петля) – 1 шт.

Выход в сеть «Интернет» в наличии (с возможностью доступа в электронную информационно-образовательную среду), скорость подключения 100 мбит/сек.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03 Командообразование и лидерство

Код и направление подготовки: 19.04.01 Биотехнология

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Формируемые компетенции:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть:

– сформированы умения:

- умеет анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе фармацевтического предприятия

– сформированы знания:

- знает свою роль в социальном взаимодействии и командной работе коллектива фармацевтического предприятия, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
- знает при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе и учитывает особенности поведения и интересы других участников коллектива фармацевтического предприятия

– сформированы навыки:

- - владеет и осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами коллектива фармацевтического предприятия; оценивает идеи других членов коллектива для достижения поставленной цели
- - владеет и соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.О.03 Командообразование и лидерство (далее – дисциплина) является обязательной частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по направлению подготовки 19.04.01 Биотехнология, относится к дисциплинам обязательной части цикла, в соответствии с учебным планом изучается на 1 курсе в 2 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа

Содержание дисциплины:

Тема 1. Понятие лидерства. Теории, типы и функции лидерства.

Лидерство как социальное и психологическое явление. История изучения лидерства. Основные теории лидерства: теория черт, ситуативная теория, теория последователей, комбинированные теории. Типы и стили лидерства. Функции лидера и его ответственность.

Тема 2. Социально-психологический портрет лидера.

Лидерство как внутренне состояние, поведенческая модель, социальный образ (имидж). Универсальные и вариативные психологические качества лидера. Личная эффективность. Поведение лидера. Особенности вербальных и невербальных проявлений лидера. Имидж лидера, репутация и престиж. Индивидуальный стиль лидерства. Индивидуальность как ценность.

Тема 3. Инструменты эффективного лидерства.

Ключевые навыки высокоэффективных людей. Тайм-менеджмент и целеполагание. Коммуникация: умение слушать и умение говорить. Принятие решений. Ответственность. Делегирование. Мотивирование и стимулирование. Контроль и оценка, искусство обратной связи.

Тема 4. Теория групп. Понятие малой группы, коллектива, команды.

Понятие социальной группы, малая группа, ее основные характеристики. Социометрическая структура группы. Команда как специфический вид группы. Функции команды. Механизмы командной работы.

Тема 5. Групповая динамика. Групповые роли.

Группа как динамическое образование. Этапы развития группы. Команда как этап группового развития. Феномены групповой динамики: конфликты, огруппление мышления,

влияние меньшинства и т.п. Основные групповые роли и статусы. Лидер и руководитель как групповые роли.

Тема 6. Формирование эффективных команд.

Параметры образования команды. Влияние внешних факторов на эффективность команды. Проектирование основной структуры команды: три вида взаимозависимости. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой, проблемно-ориентированный. Стадии развития коллектива. Метод психологических доминант Неда Херрманна. Координация работы коллектива.

Тема 7. Управление группой.

Лидерство и руководство. Качества и функции руководителя. Базовые критерии эффективной работы лидера. Стили управления. Четыре формы внутрикомандного культурного контекста. Социально-психологические методы руководства коллективом.

Тема 8. Проблемы управления коллективом.

Три типа установки на восприятие человека: позитивная, негативная и адекватная. Межличностная коммуникация. Понятие и природа конфликтных ситуаций в организации. Типология конфликтов. Основы управления конфликтами. Этапы разрешения конфликтов. Стрессы и управление эмоциональным состоянием. Саморегуляция. Эффективность работы группы.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.