

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лужанин Владимир Геннадьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 11.03.2025 13:59:34  
Уникальный программный ключ:  
d56ba45a9b6e5c64a319e2c5ae3bb2cddb8

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«Пермская государственная фармацевтическая академия»**  
**Министерства здравоохранения Российской Федерации**

---

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ  
ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ  
ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОГСЭ.05 Психология общения**

*Составитель: д.фарм.н., доцент Зыкова С.С.*

## Раздел 1. Психология как наука. Понятие и структура психики.

### Тема 1.1. Объект, предмет и методы психологии.

План лекции:

1. Предмет психологии. Понятие психологии как науки. Роль психологических знаний в работе врача (провизора). Особенности психологии как науки. Соотношение житейской и научной психологии. Объект психологии. Психические явления и психические факты. Методы психологии: наблюдение, эксперимент, тесты, личностные опросники, проективные методы, анкеты, интервью, беседа, анализ продуктов деятельности, биографический метод.

2. История развития научной психологии.

3. Общая характеристика, произвольность, опосредованность психики. Структура психики. Психические процессы, состояния, свойства, образования. Функции психики. Отражение. Регуляция. Построение образа мира.

4. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Понятие филогенеза. Стадии развития психики. Понятие онтогенеза. Строение, функционирование и свойства нервной системы человека. Связь психики и мозга.

5. Понятие сознания человека в психологии. Сознание и бессознательное.

### Тема 1.2. Психика и ее развитие. Сознание и бессознательное.

#### Организационная часть.

**Цель занятия:** познакомиться с предметом психологии, её структурой, функциями, методами исследования в психологии.

**Задачи занятия:** показать эволюцию предмета психологии, отличие научной психологии от житейской, познакомить обучающихся с основными понятиями и проблемами психологии, рассмотреть отрасли психологического знания, познакомиться с основными методами получения фактов в психологии, показать роль психологических знаний в работе провизора. Показать связь психических явлений с работой мозга как органа психической деятельности; рассмотреть структуру психики и дать определение понятиям: психические процессы, психические состояния, психические свойства; сформировать понимание сознания как высшего уровня психического отражения и рассмотреть его основные свойства; познакомиться с понятием бессознательного и классификацией неосознаваемых психических фактов.

**Воспитательное значение темы:** в данном разделе дается значение изучаемых на занятии вопросов для фармацевтической практики и работы провизора.

#### Хронометраж занятия.

Организационная часть — 5 мин.

Проведение опроса по теме занятия (доклады) — 40 мин.

Практическая часть – 30 минут

Заключительная часть (тестовые задания) — 15 мин.

#### Проведение опроса по теме занятия.

Контроль знаний с помощью опроса осуществляется в устной форме. На ответ обучающемуся отводится 2-5 минут.

*Критерии и шкала оценивания результатов опроса:*

«Отлично» выставляется за ответ, если обучающийся дает верный ответ на вопрос по пройденному материалу;

«Хорошо» ставится, если обучающийся дает ответ, содержащий одну-две неточности, которые способен самостоятельно исправить;

«Удовлетворительно» выставляется, если обучающийся допускает несколько неточностей, которые не способен исправить самостоятельно;

«Неудовлетворительно» ставится, когда обучающийся дает неверный ответ на вопрос, и не исправляет его самостоятельно.

### **Перечень вопросов для опроса.**

- 1.Какая связь существует между психикой и организмом, между психикой и мозгом?
- 2.Каким образом в жизни мы встречаемся с взаимосвязью психических процессов, состояний и личностных свойств?
- 3.Как соотносятся сознание и бессознательное в структуре психики?
- 4.Какие функции выполняет сознание?
- 5.Что такое интуиция?
- 6.Какова структура бессознательного?
- 7.Физиология сна и его загадки.
- 8.Какие функции выполняют правое и левое полушарие? Как связана межполушарная асимметрия с творческими способностями человека?

### **Практическая работа**

**Задание 1.** Проведите психологический анализ привычек. Опишите свои привычки. Выберите те, которые являются отрицательными. Проанализируйте: как давно они у вас сложились? Каков механизм, заложенный в этих привычках (подражательный, снимает нервное напряжение)? Можете ли вы отказаться от негативных привычек и что для этого нужно сделать?

**Задание 2.** Прочитайте задания и ответьте на вопросы

1. Братья Стругацкие писали: «Конечно, бытие определяет сознание - это, как правило. Однако, к счастью, часто случается так, что сознание определяет бытие. Иначе мы до сих пор сидели бы в пещерах». Как вы понимаете данное высказывание? Приведите примеры в доказательство тезисов: «бытие определяет сознание», «сознание определяет бытие».

2. Используя знания о структуре личности в психоанализе, объясните поведение ученика: первоклассник, желая лучше выглядеть в глазах учителя и одноклассников, выдал чужую работу (рисунок, поделку) за свою.

3. Объясните явления, встречающиеся в педагогической практике:

- на однообразные замечания учащиеся перестают реагировать;
- ученик теряет у доски, хотя знает материал;
- увлеченный решением задачи, ученик ничего не замечает вокруг;
- после длительного «отдыха» у телевизора школьник долго не может уснуть.

4. Известно, что вес мозга человека колеблется в пределах от 1 до 2 кг, вес мозга кита -7 кг, слона -5,5 кг, дельфина - 1,8 кг. Отношение веса мозга к массе тела у человека - 1/45, человекообразных обезьян - 1/100, дельфина - 1/125, слона - 1/600, кита – 1/2000. Но у мыши – 1/40, воробья – 1/25. Есть ли связь между количеством мозгового вещества и степенью психического развития индивидуума?

5. Объясните, почему птица может «высиживать» камень, положенный ей вместо яйца. Каковы основные признаки инстинктивного поведения? Приведите свои примеры инстинктивного поведения животных.

**В заключительной части** подводятся итоги рассмотренных вопросов. Проведение теста.

Тестовый контроль знаний осуществляется в письменной форме. На выполнение теста обучающемуся отводится 15 минут.

*Критерии и шкала оценивания тестовых заданий:*

«Отлично» – 90-100% правильных ответов

«Хорошо» – 75-89% правильных ответов

«Удовлетворительно» – 60-74% правильных ответов

«Неудовлетворительно» – 59% и менее правильных ответов.

### **Основная литература**

Столяренко, Л. Д. Психология общения для медицинских колледжей: учебное пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, Г. И. Давыдова; под редакцией С. И. Самыгина. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2022. — 336 с. — ISBN 978-5-222-36841-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137086.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### **Дополнительная литература**

Столяренко Л.Д. Психология и педагогика [Текст] : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - Ростов н/Д: Феникс, 2016.

Электронная библиотечная система "Консультант студента" – режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/>. - по паролю

Электронный ресурс: Психологические тесты онлайн - режим доступа: <https://psytests.org/> - в сети Интернет.

## **Тема 2. Познавательные процессы.**

### **Организационная часть.**

**Цель занятия:** познакомить обучающихся с психическими функциями, реализующими познание окружающего мира.

**Задачи:** сформировать представление о психических познавательных процессах.

**Воспитательное значение темы:** в данном разделе дается значение изучаемых на занятии вопросов для фармацевтической практики и работы провизора.

### **Хронометраж занятия.**

Организационная часть — 5 мин.

Проведение опроса по теме занятия (доклады) — 50 мин.

Практическая часть – 30 минут

Заключительная часть — 5 мин.

### **Проведение опроса по теме занятия.**

Контроль знаний с помощью опроса осуществляется в устной форме. На ответ обучающемуся отводится 2-5 минут.

*Критерии и шкала оценивания результатов опроса:*

«Отлично» выставляется за ответ, если обучающийся дает верный ответ на вопрос по пройденному материалу;

«Хорошо» ставится, если обучающийся дает ответ, содержащий одну-две неточности, которые способен самостоятельно исправить;

«Удовлетворительно» выставляется, если обучающийся допускает несколько неточностей, которые не способен исправить самостоятельно;

«Неудовлетворительно» ставится, когда обучающийся дает неверный ответ на вопрос, и не исправляет его самостоятельно.

### **Перечень вопросов для опроса.**

1. Ощущения. Общие закономерности ощущений: качество, интенсивность, продолжительность, пространственная локализация. Виды ощущений, их основные характеристики.
2. Восприятия. Основные свойства восприятий: предметность и целостность, константность, избирательность, осмысленность, апперцепция. Классификация восприятий. Расстройства восприятия.
3. Внимание. Психофизиологические характеристики: устойчивость, концентрация, распределение, переключаемость, объем. Свойства внимания. Виды внимания. Управление вниманием.
4. Память. Виды: эмоциональная, двигательная, образная, словесно-логическая, произвольная, произвольная. Формы: сверхкратковременная, кратковременная, долговременная.
5. Процессы: запоминание и его виды, сохранение, узнавание и воспроизведение, забывание и его предупреждение. Развитие и тренировка памяти.
6. Воображение. Виды: активное, пассивное, преднамеренное, непреднамеренное, воссоздающее, творческое. Функции. Способы создания образов: агглютинация, схематизация, типизация. Использование воображения в деятельности человека.
7. Мышление. Мышление как психологический феномен. Виды мышления: эмпирическое и теоретическое, продуктивное и репродуктивное, пространственное. Основные операции: анализ, синтез, обобщение, сравнение, абстрагирование, конкретизация.
8. Культура мышления. Развитие мышления. Нарушения мышления.
9. Мышление и речь. Виды речи. Психологическое строение слова. Этапы порождения речевого высказывания. Понимание речи. Развитие речи. Язык.
10. Интеллект. Оценка уровня интеллекта.

### **Практическая часть**

**Задание 1.** Выполнить тест «Переключаемость внимания», сделать выводы и предложить программу коррекции

**Задание 2.** Выполнить тест «Память», сделать выводы и предложить программу коррекции

**В заключительной части** подводятся итоги рассмотренных вопросов.

## Основная литература

Столяренко, Л. Д. Психология общения для медицинских колледжей: учебное пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, Г. И. Давыдова; под редакцией С. И. Самыгина. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2022. — 336 с. — ISBN 978-5-222-36841-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137086.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## Дополнительная литература

Столяренко Л.Д. Психология и педагогика [Текст] : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - Ростов н/Д: Феникс, 2016.

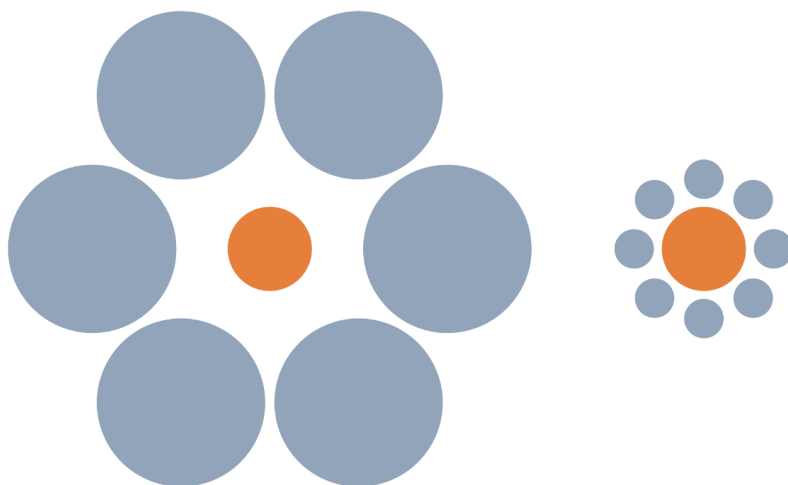
Электронная библиотечная система "Консультант студента" – режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/>. - по паролю

Электронный ресурс: Психологические тесты онлайн - режим доступа: <https://psyttests.org/> - в сети Интернет.

### Задание 1. Изучение процесса восприятия

Иллюзия (круги) Эббингауза - Титченера

Оптическая иллюзия восприятия относительных размеров



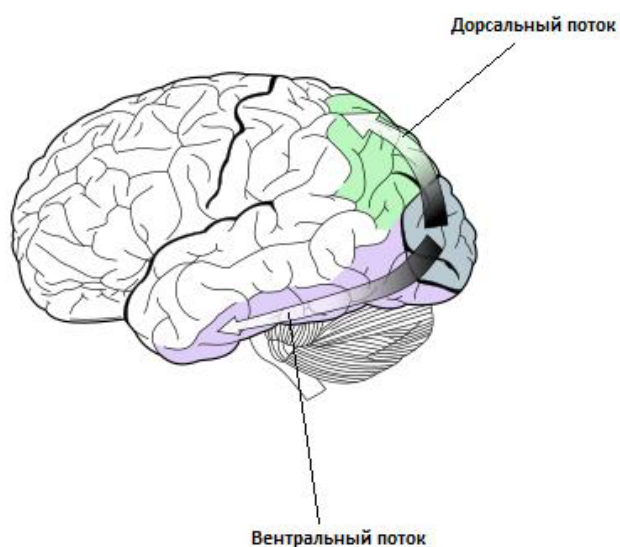
Оранжевые круги в центре имеют одинаковые размеры, тем не менее левый кажется меньше.

подтверждает гипотезу нейропсихолога Мишкина М. о двух потоках переработки зрительной информации — предположение о существовании в коре головного мозга двух потоков обработки информации — вентрального и дорсального.

Мишкин М. выдвинул гипотезу, что в коре головного мозга имеется два анатомически и функционально различных пути для обработки двух видов зрительной информации - пространственной (канал для обработки этого вида информации он назвал системой «Где?») и предметной (соответственно, система «Что?»). К такому предположению его привели эксперименты на макаках-резусах повреждениями различных областей коры головного мозга. Так, при повреждении нижней височной области, обезьяна не могла различать объекты, представленные в зрительном поле, тогда как при повреждении теменных областей животное не определяло пространственное положение.

Вентральный поток (система «Что?») оканчивается в нижней височной коре, которая, как известно, тесно связана с функционированием памяти (в том числе по причине наличия связей с гиппокампом и другими областями коры, связанными с памятью — например, с энторинальной корой). Как в оригинальных исследованиях М. Мишкина, так и согласно клиническим данным, повреждения нижней височной коры ведут к нарушениям узнавания зрительных объектов, что подтверждает выдвинутую автором гипотезу.

Дорсальный поток (система «Где?») отвечает за восприятие пространственного положения объектов зрительного поля, что также подтверждается экспериментальными данными, полученными при искусственном разрушении теменной коры.



Предположите возможные последствия у человека при черепно-мозговой травме, возникшей при ударе лобно-теменной частью головы.

## **Задание 2.** Оценка внимания при помощи таблиц Шульте

**Эффект от упражнения.** Обычно данная методика применяется для развития темпа восприятия информации, а также в качестве теста для изучения текущего состояния этого темпа. Постоянная работа с таблицами Шульте помогает расширить ваше периферийное зрение. Широкое поле зрения сокращает время поиска информационных частей текста. Также за счет работы с такими таблицами растет скорость зрительных поисковых движений, что является важной составляющей навыка быстрого чтения. Кроме того, таблицы Шульте часто применяются в тренингах по Нейролингвистическому программированию (НЛП) для получения так называемого состояния высокой продуктивности, которое осуществляется за счет переключения сознания от критического восприятия к определенной апатии и возможности эффективно выполнять логичные и последовательные операции. В принципе, этот эффект также важен и для скорочтения. Поэтому можно сказать, что работа с таблицами Шульте улучшает внимание и оказывает двойной эффект на увеличение скорости чтения.

3	17	21	8	4
10	6	15	25	13
24	20	1	9	22
19	12	7	14	16
2	18	23	11	5

5	21	23	4	25
11	2	7	13	20
24	17	19	6	18
9	1	12	8	14
16	10	3	15	22

**Задание 3.** Изучение процесса запоминания

3.1. Столько времени, сколько необходимо смотрим на пирамиду из чисел и затем на листке воспроизводим ее в том же порядке в тех же строчках.

В каждой строчке добавляется одна цифра. Запоминайте цифры строчка за строчкой.

**8 9 0**  
**1 5 7 8**  
**3 9 0 6 4**  
**8 4 5 1 3 6**  
**7 9 2 2 4 6 0**  
**5 1 4 0 3 2 7 9**

3.2 В течение минуты необходимо найти слова, которые «спрятались».

**ФЭЛКМАМАРМУЛЕПИСЬМОТЩУОТЕЦКУДЕТ**  
**ИВТФЛОПАДОМЕНЦЕРАЛРНГУТРОШКАБЛЦ**  
**БОЙУКЪОТЕАВТОМАТОВЩМИРТПРНУРОК**  
**ЕПУПВСАСОЛНЦЕКЕВОИСВОБОДАЦГЕКАДД**  
**МЕЧТАЛПБФТАНКИПМИГРАМСРТЗВЕЗДАГВ**  
**ЫЧСРПОБЕДАТДОХРОДИНАЗЛАСОЛДАТОН**  
**ИКЩАПСЫНМТХДСЛЕЗАОТБЕРЁЗАЩОРКВА**  
**БРПНАРОДЕКАВТОМАТЮЛОПИФЛПАВТОМА**  
**ТЫРАНОКПЕСНЯВЫРОССИЯЦГКОВЛДЕДГР**  
**ЖВЛВАНОЧЬКАПОРОМОДСЕРДЦЕЫЛОТЯД**  
**РВМИЛОСЕРДИЕПОЮДОШЧЕСТЬЛ**

**Тема занятия 1.4. Эмоционально-волевые процессы.**

**Организационная часть.**

**Цель занятия:** познакомить обучающихся с психическими функциями, реализующими оценку окружающего мира и регуляцию деятельности.

**Задачи:** сформировать представление об эмоциональных процессах, эмоциях, их видах и функциях, эмоциональных свойствах личности, волевых процессах, структуре волевого акта, волевых свойствах личности.



**Воспитательное значение темы:** в данном разделе дается значение изучаемых на занятии вопросов для фармацевтической практики и работы провизора.

**Хронометраж занятия.**

Организационная часть — 5 мин.

Проведение опроса по теме занятия (доклады) — 50 мин.

Практическая часть – 30 минут

Заключительная часть — 5 мин.

**Проведение опроса по теме занятия.**

Контроль знаний с помощью опроса осуществляется в устной форме. На ответ обучающемуся отводится 2-5 минут.

*Критерии и шкала оценивания результатов опроса:*

«Отлично» выставляется за ответ, если обучающийся дает верный ответ на вопрос по пройденному материалу;

«Хорошо» ставится, если обучающийся дает ответ, содержащий одну-две неточности, которые способен самостоятельно исправить;

«Удовлетворительно» выставляется, если обучающийся допускает несколько неточностей, которые не способен исправить самостоятельно;

«Неудовлетворительно» ставится, когда обучающийся дает неверный ответ на вопрос, и не исправляет его самостоятельно.

**Перечень вопросов для опроса.**

1. Понятие и общая характеристика эмоций.
2. Связь эмоций с мотивами, интересами, желаниями.
3. Основные свойства эмоций (субъективный характер, полярность, амбивалентность, фазность). Функции эмоций.
4. Классификация эмоций (аффект, эмоция, чувства, настроения, страсть, стресс). Фундаментальные эмоции.
5. Воля как сознательная организация и саморегуляция личностью своей деятельности. Функции воли.
6. Структура волевых действий (побуждение, исполнительное звено, оценка сделанного).
7. Волевые качества личности (морально-волевые, эмоционально-волевые, собственно-волевые). Сила, устойчивость и широта воли.

**Практическая работа**

**Задание 1.** Изучить эмоциональную направленность личности (опросник Б. Л. Додонова), сделать выводы и предложить программу коррекции

**Задание 2.** Выполнить тест «Самооценка эмпатических способностей», сделать выводы и предложить программу коррекции

**В заключительной части** подводятся итоги рассмотренных вопросов.

**Основная литература**

Столяренко, Л. Д. Психология общения для медицинских колледжей: учебное пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, Г. И. Давыдова; под редакцией С. И. Самыгина. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2022. — 336 с. — ISBN 978-5-222-36841-1. — Текст: электронный // Цифровой

образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137086.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### Дополнительная литература

Столяренко Л.Д. Психология и педагогика [Текст] : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - Ростов н/Д: Феникс, 2016.

Электронная библиотечная система "Консультант студента" – режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/>. - по паролю

Электронный ресурс: Психологические тесты онлайн - режим доступа: <https://psytests.org/> - в сети Интернет.

## Тема занятия 1.5. Понятие стресса. Стресс-менеджмент и тайм-менеджмент.

### Организационная часть.

**Цель занятия:** познакомить обучающихся с основными понятиями, описывающими стресс и управление им.

**Задачи:** сформировать представление о стрессе, механизмах психологической защиты, копинг-стратегиях, эмоциональном выгорании и его профилактике.

**Воспитательное значение темы:** в данном разделе дается значение изучаемых на занятии вопросов для фармацевтической практики и работы провизора.

### Хронометраж занятия.

Организационная часть — 5 мин.

Проведение опроса по теме занятия (доклады) — 40 мин.

Практическая часть – 40 минут

Заключительная часть — 5 мин.

### Проведение опроса по теме занятия.

Контроль знаний с помощью опроса осуществляется в устной форме. На ответ обучающемуся отводится 2-5 минут.

*Критерии и шкала оценивания результатов опроса:*

«Отлично» выставляется за ответ, если обучающийся дает верный ответ на вопрос по пройденному материалу;

«Хорошо» ставится, если обучающийся дает ответ, содержащий одну-две неточности, которые способен самостоятельно исправить;

«Удовлетворительно» выставляется, если обучающийся допускает несколько неточностей, которые не способен исправить самостоятельно;

«Неудовлетворительно» ставится, когда обучающийся дает неверный ответ на вопрос, и не исправляет его самостоятельно.

### Перечень вопросов для опроса.

1. Понятие «стресс», виды и факторы развития стресса.
2. Механизмы психологической защиты, их классификация и значение в жизни человека.
3. Копинг-стратегии как стратегии совладания со стрессом.
4. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика.
5. Приемы саморегуляции эмоций.
6. Саногенное и патогенное мышление.
7. Стресс-менеджмент и тайм-менеджмент.

## **Практическая работа**

**Задание 1.** Выполнить тест «Инвентаризация симптомов стресса» (Т.Иванченко), сделать выводы и предложить программу коррекции

**Задание 2.** Провести деловую игру «Золушка и Архитектор»

Тема: стратегия целеполагания как основа тайм-менеджмента.

Концепция игры: игра нацелена на активность участников в области постановки собственных целей, задачами участников является предварительное построение идеального образа успешного человека, выявление внешних и внутренних факторов, способствующих успеху, моделирование поведения успешного человека в трудной ситуации, рефлексия собственных качеств и сопоставление их с идеальным образом, личными целями в жизни, долгосрочными планами.

Преподаватель выступает в роли ведущего.

Ведущий говорит о том, что существуют люди, которые можно назвать успешными в своей жизни, и просит обучающихся привести примеры. Это могут быть известные всем лица (например, певцы, спортсмены, ученые) или менее известные, однако успешные родственники, друзья, знакомые участников игры. Затем участникам предлагается ответить на вопрос: «За счет чего людям удается добиваться успеха в жизни?».

Ответы фиксируются ведущим в двух столбиках. В одном записывается то, что делает сам человек (работает, учится, знает, чего хочет), во втором не зависящие от человека факторы (счастливый случай, удача, лотерея). Ведущий вводит метафоры «Золушка» и «Архитектор». Золушка ждет счастливого случая, который мог бы изменить ее жизнь. «Архитектор» не ждет случая, а действует сам, чтобы улучшить свою жизнь. Ведущий просит участников подумать, как можно стать «архитектором» собственной судьбы, какие качества для этого нужны, актуализирует теоретический материал (типология личностных особенностей восприятия времени Х. Манна, М. Зейглера, Х. Осмонда).

Далее участники делятся на несколько команд, целью каждой показать (рассказать), как поведут себя «Золушки» и «Архитекторы» в предложенных ситуациях (сдает сессию, закончил университет, ищет работу, ждет повышения и т.д.). Каждый участник команды также должен указать, исходя из собственных личностных качеств, как бы он сам повел себя в предложенной ситуации.

В заключение ведущий возвращается к разговору о том, какими качествами должен обладать «Архитектор». Участники обсуждают, у кого из присутствующих выражены эти качества, в какой степени, и как их можно развивать. Ведущий подводит итоги: говорит о том, что все участники реализуют собственный архитектурный проект (свое будущее), и для этого у каждого есть ресурс в виде его личностных особенностей, просит каждого участника подготовить письменный рефлексивный отчет по результатам игры. В отчете должны быть отражены следующие пункты: теоретические основания игры, свидетельствующие о достижении цели аспекты своей деятельности, позитивные личностные качества, степень собственной активности участника.

Роли: -«Золушка» ждет удачу, верит, что в один прекрасный день случится чудо и ее жизнь станет прекрасной;

-«Архитектор» понимает, чего хочет в этой жизни, сам ставит цели и находит возможности их реализации.

Ожидаемый результат: повышение осознанности в области личностных ресурсов, выявление личной стратегии целеполагания как основы управления временем в долгосрочной перспективе.

Контроль знаний с помощью деловой игры осуществляется в письменной форме. На выполнение письменного рефлексивного отчета по результатам деловой игры обучающемуся отводится 15 минут.

*Критерии и шкала оценивания письменного рефлексивного отчета по результатам деловой игры:*

По завершении деловой (ролевой) игры каждый участник сдает письменный рефлексивный отчет, в котором фиксирует теоретические основания игры, достигнутые цели, групповую оценку своей активности в ходе игры.

«Отлично» выставляется, если обучающийся верно определил теоретические основания игры, описал свидетельствующие о достижении цели аспекты своей деятельности, группа оценила степень активности обучающегося как оптимальную или высокую;

«Хорошо» выставляется, если обучающийся допустил одну-две неточности в описании теоретических оснований игры, (или) чересчур кратко описал свидетельствующие о достижении цели аспекты своей деятельности, (или) группа оценила степень активности обучающегося как оптимальную или среднюю;

«Удовлетворительно» выставляется, если обучающийся с трудом актуализировал теоретические знания, (или) описал меньше половины свидетельствующих о достижении цели аспектов своей деятельности, (или) группа оценила степень активности обучающегося как низкую;

«Неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не указал теоретических оснований игры, (или) не описал свидетельствующие о достижении цели аспекты своей деятельности, (или) группа оценила степень активности обучающегося как чрезмерно низкую.

### **Основная литература**

Столяренко, Л. Д. Психология общения для медицинских колледжей: учебное пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, Г. И. Давыдова; под редакцией С. И. Самыгина. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2022. — 336 с. — ISBN 978-5-222-36841-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137086.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### **Дополнительная литература**

Столяренко Л.Д. Психология и педагогика [Текст] : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - Ростов н/Д: Феникс, 2016.

Электронная библиотечная система "Консультант студента" – режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/>. - по паролю

Электронный ресурс: Психологические тесты онлайн - режим доступа: <https://psytests.org/> - в сети Интернет.

## Раздел 2. Психология личности

### Лекция 2. Понятие и структура личности. Основные возрастные этапы развития личности. «Я-концепция» личности

План лекции:

1. Индивид, личность, индивидуальность. Соотношение биологического и социального в становлении личности. Рождение личности, созревание человека как личности. Первичная и вторичная социализация.
2. Основные возрастные этапы развития личности. Периодизация развития личности по Э. Эриксону, А.Н. Леонтьеву. Социальная зрелость личности. Отечественные и зарубежные теоретические представления о типологии личности.
3. «Я-концепция» личности, «самооценка» и «уровень притязаний» личности. Понятие «Я-концепции». Структура «Я-концепции». Я-реальное и идеальное. Самооценка и ее формирование. Соотношение самооценки и уровня притязаний.

### Лекция 3. Темперамент. Характер. Способности. Направленность личности.

План лекции:

1. Структура личности в представлениях А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, К.К. Платонова.
2. Темперамент. Понятие темперамента. Типология темпераментов в теориях Гиппократа, Галена, Э. Кречмера, У. Шелдона, И.П. Павлова. Свойства темперамента. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
3. Характер. Понятие характера. Характер как система отношений. Черты характера. Теории акцентуаций характера К. Леонгарда, А.Е. Личко. Характер и темперамент.
4. Способности. Понятие способностей. Виды способностей. Общие и специальные способности. Уровни развития способностей.
5. Направленность личности. Соотношение понятий «потребность», «мотив», «цель». Потребность. Виды потребностей. Мотивы. Внешние и внутренние мотивы. Мотивы достижения успеха и избегания неудач. Понятие локуса контроля В. Роттера.

### Тема занятия 2.2. Проблемы психического здоровья. Влияние личности пациента на возникновение и течение болезни, влияние болезни на психику.

#### Организационная часть.

**Цель занятия:** познакомить обучающихся с основными понятиями, описывающими проблемы психического здоровья.

**Задачи:** сформировать представление о здоровье, болезни, психогенных заболеваниях, внутренней картине болезни.

**Воспитательное значение темы:** в данном разделе дается значение изучаемых на занятии вопросов для фармацевтической практики и работы провизора.

#### Хронометраж занятия.

Организационная часть — 5 мин.

Проведение опроса по теме занятия (доклады) — 50 мин.

Практическая часть – 30 минут

Заключительная часть — 5 мин.

### **Проведение опроса по теме занятия.**

Контроль знаний с помощью опроса осуществляется в устной форме. На ответ обучающемуся отводится 2-5 минут.

*Критерии и шкала оценивания результатов опроса:*

«Отлично» выставляется за ответ, если обучающийся дает верный ответ на вопрос по пройденному материалу;

«Хорошо» ставится, если обучающийся дает ответ, содержащий одну-две неточности, которые способен самостоятельно исправить;

«Удовлетворительно» выставляется, если обучающийся допускает несколько неточностей, которые не способен исправить самостоятельно;

«Неудовлетворительно» ставится, когда обучающийся дает неверный ответ на вопрос, и не исправляет его самостоятельно.

### **Перечень вопросов для опроса.**

1. Здоровье: понятие и основные подходы к определению.
2. Психологические критерии здоровья.
3. Психогенные заболевания (психозы, психосоматические расстройства, неврозы).
4. Факторы формирования психопатий и неврозов.
5. Психопатическое поведение.
6. Личность в условиях хронического соматического заболевания.
7. Внутренняя картина болезни.

### **Практическая работа**

**Задание 1.** Решите ситуационные задачи

Определите тип отношения к болезни:

1. Больная 19 лет, студентка, ведет активный образ жизни. Курит, обратилась к врачу с жалобой на продолжительный влажный кашель. Поставлен диагноз – хронический бронхит средней тяжести. После постановки диагноза девушка отрицает его правильность, не лечится, уверена, что скоро все само пройдет, стоит только отказаться от курения.

2. Больной 48 лет, работает руководителем организации. Периодически испытывает боли в области сердца, однако не склонен придавать этому значения. Много времени отдает работе, в силу чего не может посетить кардиолога. Находясь в отпуске, постоянно стремится контролировать рабочий процесс.

3. Больная 35 лет, менеджер, находится в процессе развода с мужем. Обратилась к врачу с жалобами на боли в желудке. После обследования был поставлен диагноз – язва двенадцатиперстной кишки. На контакт идет нехотя, выказывает безразличие к своей судьбе. Лечиться не хочет, но после настойчивых уговоров врача и родственников соглашается пройти необходимые процедуры.

4. Больной 50 лет. Диагноз – сахарный диабет. Чувствует злость из-за необходимости проходить длительный курс лечения и ограничивать себя в еде. Выказывает зависть по отношению к окружающим, винит в своем заболевании близких, друзей, общество в целом. Третирует семью, требуя к себе внимания и жалости.

5. Больная 22 лет. Имеет диагноз – нейродермит. Неоднократно обращалась к врачу, после очередного рецидива заболевания была направлена к психотерапевту. В ходе беседы грустит,

переживает, высказывает опасения, что ее болезнь негативно скажется на отношениях с мужем и коллегами, планирует сменить место работы, работать на дому.

6. Пациентка 18 лет. Имеет проблемы с зубами, однако не посещает стоматолога, потому что боится лечения. При попытке посетить врача перед лечебным кабинетом чувствует холод в руках, скручивает живот, начинают трястись руки и ноги. При прохождении медосмотра выслушивает рекомендацию записаться на лечение, соглашается с ней, однако к врачу так и не приходит.

7. Пациент 67 лет. Перенес удаление доброкачественной опухоли. Имеет взрослых детей, живущих в другом городе. Во время пребывания в стационаре никем не навещался. Несмотря на благоприятный прогноз, демонстрирует мрачное подавленное настроение, не видит смысла в лечении, жизни как таковой.

8. Больной 39 лет. Отец больного страдает от язвы двенадцатиперстной кишки. В связи с этим больной предполагает, что имеет плохую наследственность, отмечает, что периодически чувствует боли в животе. После обращения к врачу и сдачи анализов болезней не выявлено, и повторное обследование в другой больнице подтвердило полученные результаты. Однако больной продолжает настаивать на своем, обвиняет врачей в некомпетентности, ставит себе диагноз сам на основании прочитанной литературы и медицинских сайтов.

Контроль знаний с помощью ситуационных задач осуществляется в устной форме. На ответ обучающемуся отводится 10-15 минут.

*Критерии и шкала оценивания решения ситуационной задачи:*

«Отлично» выставляется за ответ, если обучающийся демонстрирует умение применять теоретические знания при анализе задачи, определяет наиболее существенные условия и приводит верный ответ на вопрос задачи;

«Хорошо» ставится, если обучающийся опирается на теоретические знания, допускает одну-две неточности при анализе задачи, в целом приводит верный ответ;

«Удовлетворительно» выставляется, если обучающийся с трудом актуализирует теоретические знания, не способен дать развернутое объяснение решению, но, тем не менее, приводит верный ответ;

«Неудовлетворительно» ставится, когда обучающийся дает неверное решение задачи.

**В заключительной части** подводятся итоги рассмотренных вопросов и выполняется решение ситуационных задач.

### **Основная литература**

Столяренко, Л. Д. Психология общения для медицинских колледжей: учебное пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, Г. И. Давыдова; под редакцией С. И. Самыгина. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2022. — 336 с. — ISBN 978-5-222-36841-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137086.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### **Дополнительная литература**

Столяренко Л.Д. Психология и педагогика [Текст] : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - Ростов н/Д: Феникс, 2016.

Электронная библиотечная система "Консультант студента" – режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/>. - по паролю

Электронный ресурс: Психологические тесты онлайн - режим доступа: <https://psytests.org/> - в сети Интернет.

## **Тема занятия 2.3. Темперамент. Характер. Направленность личности. Способности. Профессиональное самоопределение личности.**

### **Организационная часть.**

**Цель занятия:** познакомить обучающихся с основными понятиями, описывающими личность.

**Задачи занятия:** сформировать представление о человеке, индивиде, личности, индивидуальности, структуре личности, темпераменте, характере, способностях и направленности.

**Воспитательное значение темы:** в данном разделе дается значение изучаемых на занятии вопросов для фармацевтической практики и работы провизора.

### **Хронометраж занятия.**

Организационная часть — 5 мин.

Проведение опроса по теме занятия (доклады) — 35 мин.

Практическая часть – 30 минут

Заключительная часть (тест) — 20 мин.

### **Проведение опроса по теме занятия.**

Контроль знаний с помощью опроса осуществляется в устной форме. На ответ обучающемуся отводится 2-5 минут.

*Критерии и шкала оценивания результатов опроса:*

«Отлично» выставляется за ответ, если обучающийся дает верный ответ на вопрос по пройденному материалу;

«Хорошо» ставится, если обучающийся дает ответ, содержащий одну-две неточности, которые способен самостоятельно исправить;

«Удовлетворительно» выставляется, если обучающийся допускает несколько неточностей, которые не способен исправить самостоятельно;

«Неудовлетворительно» ставится, когда обучающийся дает неверный ответ на вопрос, и не исправляет его самостоятельно.

### **Перечень вопросов для опроса.**

1. Структура личности в представлениях А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, К.К. Платонова.
2. Темперамент. Понятие темперамента. Типология темпераментов в теориях Гиппократ, Галена, Э. Кречмера, У. Шелдона, И.П. Павлова. Свойства темперамента. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Характер.
3. Понятие характера. Характер как система отношений. Черты характера.
4. Теории акцентуаций характера К. Леонгарда, А.Е. Личко. Характер и темперамент.
5. Способности. Понятие способностей. Виды способностей. Общие и специальные способности. Уровни развития способностей.
6. Направленность личности. Соотношение понятий «потребность», «мотив», «цель». Потребность. Виды потребностей.
7. Мотивы. Внешние и внутренние мотивы. Мотивы достижения успеха и избегания неудач.
8. Понятие локуса контроля В. Роттера.

### **Практическая работа**



**Задание 1.** Выполнить тест Опросник Айзенка, сделать выводы и предложить программу коррекции

**Задание 2.** Выполнить тест «Локус-контроль», сделать выводы и предложить программу коррекции

**Задание 3.** Прочитайте задачи и ответьте на вопросы

1. Проанализируйте свои черты характера, которые: а) вам помогают в жизни, б) мешают в жизни. Для уточнения позитивного отношения к своим чертам характера закончите фразу: «Черта характера, которой я горжусь, — это \_\_\_\_\_».

2. Выберите из следующего списка слова, относящиеся к темпераменту.: трудолюбие, настойчивость, сознание, неуравновешенность, музыкальность, сообразительность, сензитивность, реактивность, экстраверсия, вспыльчивость, агрессивность, эмоциональность, педантичность, требовательность, принципиальность, быстрое переключение внимания, острота зрения, леность, высокие умственные способности, медлительность, гениальность, сила эмоциональной реакции, богатство мимики, глубина чувств.

3. Знаменитый «Салернский кодекс здоровья» дает описания гиппократовских темпераментов. Проанализируйте с точки зрения современной науки, какие черты темпераментов схвачены верно, а какие являются «беллетристической»:

**В заключительной части** подводятся итоги рассмотренных вопросов и выполняется тест.

Тестовый контроль знаний осуществляется в письменной форме. На выполнение теста обучающемуся отводится 15 минут.

*Критерии и шкала оценивания тестовых заданий:*

«Отлично» – 90-100% правильных ответов

«Хорошо» – 75-89% правильных ответов

«Удовлетворительно» – 60-74% правильных ответов

«Неудовлетворительно» – 59% и менее правильных ответов

### **Основная литература**

Столяренко, Л. Д. Психология общения для медицинских колледжей: учебное пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, Г. И. Давыдова; под редакцией С. И. Самыгина. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2022. — 336 с. — ISBN 978-5-222-36841-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137086.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### **Дополнительная литература**

Столяренко Л.Д. Психология и педагогика [Текст] : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - Ростов н/Д: Феникс, 2016.

Электронная библиотечная система "Консультант студента" – режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/>. - по паролю

Электронный ресурс: Психологические тесты онлайн - режим доступа: <https://psytests.org/> - в сети Интернет.

### Раздел 3. Психология общения

#### Лекция 4. Общение. Понятие об общении и его структуре. Механизмы общения. Каналы коммуникации.

План лекции:

1. Общение. Понятие об общении и его структуре. Общение как обмен информацией, социальная перцепция, интеракция. Виды общения. Функции общения.
2. Механизмы межгруппового и межличностного общения. Идентификация, эмпатия, децентрация, социальная рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция. Социальная стереотипизация.
3. Каналы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Условия эффективного общения.

#### Лекция 5. Понятие, структура и динамика малой группы. Командные роли. Аптечный коллектив как малая группа.

План лекции:

1. Понятие «группа» и «коллектив». Виды групп. Структура группы и ее измерение: структура коммуникации, ролевая структура, структура предпочтений. Понятие социометрии.
2. Групповая динамика. Стадии развития группы. Совместимость, сработанность, сплоченность. Конфликты в малой группе.
3. Врач и провизор как члены профессиональной группы. Проблема профессиональной адаптации специалиста. Аптечный коллектив как малая группа.

#### Тема 3.1. Общение. Понятие об общении и его структуре. Механизмы общения. Каналы коммуникации.

##### Организационная часть.

**Цель занятия:** познакомить обучающихся с основными понятиями, описывающими социально-психологические аспекты деятельности человека.

**Задачи:** сформировать представление об общении, видах, этапах и структуре общения, особенностях делового общения врача и провизора.

**Воспитательное значение темы:** в данном разделе дается значение изучаемых на занятии вопросов для фармацевтической практики и работы провизора.

##### Хронометраж занятия.

Организационная часть — 5 мин.

Проведение беседы по теме занятия (доклады) — 35 мин.

Практическая часть – 30 минут

Заключительная часть (тест) — 20 мин.

##### Перечень вопросов для обсуждения.

1. Общение. Понятие об общении и его структуре. Общение как обмен информацией, социальная перцепция, интеракция.
2. Виды общения. Функции общения.

3. Механизмы межгруппового и межличностного общения. Идентификация, эмпатия, децентрация, социальная рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция. Социальная стереотипизация.
4. Каналы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация.
5. Условия эффективного общения.
6. Деловое общение, его виды и формы. Особенности профессионального общения врача и провизора.
7. Деловая беседа как основная форма делового общения. Психологические приёмы влияния на партнера.
8. Психологические аспекты переговорного процесса.
9. Психологические особенности публичного выступления.
10. Азбука общения в аптеке.

### **Практическая работа**

**Задание 1.** Выполнить тест «Оценка самоконтроля в общении (по Мариону Снайдеру)», сделать выводы и предложить программу коррекции

**Задание 2.** Провести деловую игру «Рефлексивное слушание».

1. Тема: общение в профессиональной деятельности провизора.
2. Концепция игры: игра моделирует профессиональную деятельность провизора, его взаимодействие с пациентом в аптеке. Задачами участников является отработка навыков эффективного общения, рефлексивного слушания при общении с пациентом.

Ведущий предлагает участникам сформировать команды по 3 человека. Каждый участник команды должен поочередно побывать в роли провизора, пациента, наблюдателя. Ведущий актуализирует теоретические знания по психологии личности пациента (классификация «трудных» пациентов по типу отношения к болезни), а также по психологии конфликта (стратегии поведения в конфликте, техники эффективного общения и рефлексивного слушания). Участник, принимающий роль пациента, демонстрирует неконструктивное поведение, свойственное данному типу отношения к болезни (например, тревожный тип может сомневаться в выборе лекарства, очень долго выбирать и сравнивать лекарства, жаловаться провизору на свое состояние и т.д.). Провизор должен, используя техники эффективного общения и рефлексивного слушания, не допустить возникновения конфликта и подобрать нужный препарат. По завершении игры каждый участник готовит письменный рефлексивный отчет, отражающий такие пункты, как теоретические основания игры, усвоенные техники эффективного общения и рефлексивного слушания, свидетельствующие о достижении цели аспекты своей деятельности, степень собственной активности участника.

3. Роли:

-«Провизор» консультирует пациента по поводу лекарственных препаратов, осуществляет отпуск лекарств;

-«Пациент» выбирает лекарственное средство, подходящее ему по составу, свойствам, качеству, стоимости;

- «Наблюдатель» фиксирует, какие техники эффективного общения и рефлексивного слушания оказались наиболее часто используемыми и полезными в процессе общения.

4. Ожидаемый результат: овладение навыками эффективного общения, рефлексивного слушания.

Контроль знаний с помощью деловой игры осуществляется в письменной форме. На выполнение письменного рефлексивного отчета по результатам деловой игры обучающемуся отводится 15 минут.

*Критерии и шкала оценивания письменного рефлексивного отчета по результатам деловой игры:*

По завершении деловой (ролевой) игры каждый участник сдает письменный рефлексивный отчет, в котором фиксирует теоретические основания игры, достигнутые цели, групповую оценку своей активности в ходе игры.

«Отлично» выставляется, если обучающийся верно определил теоретические основания игры, описал свидетельствующие о достижении цели аспекты своей деятельности, группа оценила степень активности обучающегося как оптимальную или высокую;

«Хорошо» выставляется, если обучающийся допустил одну-две неточности в описании теоретических оснований игры, (или) чересчур кратко описал свидетельствующие о достижении цели аспекты своей деятельности, (или) группа оценила степень активности обучающегося как оптимальную или среднюю;

«Удовлетворительно» выставляется, если обучающийся с трудом актуализировал теоретические знания, (или) описал меньше половины свидетельствующих о достижении цели аспектов своей деятельности, (или) группа оценила степень активности обучающегося как низкую;

«Неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не указал теоретических оснований игры, (или) не описал свидетельствующие о достижении цели аспекты своей деятельности, (или) группа оценила степень активности обучающегося как чрезмерно низкую.

**В заключительной части** подводятся итоги рассмотренных вопросов и решение теста.

Тестовый контроль знаний осуществляется в письменной форме. На выполнение теста обучающемуся отводится 15 минут.

*Критерии и шкала оценивания тестовых заданий:*

«Отлично» – 90-100% правильных ответов

«Хорошо» – 75-89% правильных ответов

«Удовлетворительно» – 60-74% правильных ответов

«Неудовлетворительно» – 59% и менее правильных ответов.

### **Основная литература**

Столяренко, Л. Д. Психология общения для медицинских колледжей: учебное пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, Г. И. Давыдова; под редакцией С. И. Самыгина. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2022. — 336 с. — ISBN 978-5-222-36841-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137086.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### **Дополнительная литература**

Столяренко Л.Д. Психология и педагогика [Текст] : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - Ростов н/Д: Феникс, 2016.

Электронная библиотечная система "Консультант студента" – режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/>. - по паролю

Электронный ресурс: Психологические тесты онлайн - режим доступа: <https://psyttests.org/> - в сети Интернет.

## **Тема занятия 3.2. Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Принципы разрешения конфликта.**

### **Организационная часть.**

**Цель занятия:** познакомить обучающихся с основными понятиями, описывающими конфликт.

**Задачи:** сформировать представление о конфликте, его причинах, структуре, видах, способах разрешения.

**Воспитательное значение темы:** в данном разделе дается значение изучаемых на занятии вопросов для фармацевтической практики и работы провизора.

### **Хронометраж занятия.**

Организационная часть — 5 мин.

Проведение беседы по теме занятия (доклады) — 35 мин.

Практическая часть – 30 минут

Заключительная часть — 10 мин.

### **Перечень вопросов для обсуждения.**

1. Понятие конфликта, его сущность.
2. Структура и процесс развития конфликта.
3. Классификация конфликтов.
4. Виды конфликтов.
5. Социально-психологический климат и конфликты в малых группах.
6. Стратегии поведения в конфликте.
7. Принципы предупреждения и разрешения конфликтов.

### **Практическая работа**

**Задание 1.** Выполнить тест «Конфликтная ли вы личность», сделать выводы и предложить программу коррекции

**Задание 2.** Решите ситуационные задачи

Определите предмет и стороны конфликта, укажите способ разрешения конфликта:

1. Заведующая аптеки видит, как провизор при виде посетителя уходит в подсобное помещение. После выяснения обстоятельств оказывается, что посетитель приходит в аптеку регулярно, демонстрируя неадекватное поведение, жалуется на высокие цены, хамит, угрожает пожаловаться в вышестоящие инстанции. Заведующая осуждает поведение сотрудника и указывает на то, что провизор обязан установить контакт с каждым клиентом.

2. В кино сотрудник встречает свою коллегу, которая уже неделю как находится на больничном. Из-за болезни коллеге сотруднику приходилось выполнять и ее работу, причем на добровольной основе. Выказав свое возмущение, сотрудник слышит в ответ: «ну ты же все равно трудоголик, тебе должно быть в радость поработать дополнительно».

3. Одна сотрудница высказывает претензии другой по поводу неоднократных и часто повторяющихся ошибок в их общем проекте. Другая сотрудница принимает высказываемые претензии за личное оскорбление.

4. Заведующая аптекой приняла на работу специалиста, который является сыном ее хорошей знакомой. Пользуясь своим близким знакомством с начальством, специалист регулярно просит и получает от начальства премию, что вызывает недовольство его коллег.

5. В ответ на критику системы оплаты труда со стороны сотрудника заведующая аптеки начала придираться к нему по мелочам и усилила контроль за его служебной деятельностью.

6. Руководитель группы аптек принимает решение: в целях расширения опыта сотрудников регулярно перемещать их с одного рабочего места (аптеки) на другое, независимо от того, где они живут, и сколько времени уходит на проезд.

7. Между двумя сотрудниками возник спор по поводу плана продаж нового лекарства. Один из них указывает на необходимость получения прибыли, второй – на то, что у лекарства явно завышенная цена по сравнению с аналогами, что наносит ущерб интересам клиентов.

8. Принимая на работу сотрудника, заведующая аптекой обещала «белый» оклад. Однако по истечении месяца выяснилось, что большая часть оклада таковой не является, поэтому сотрудник не может сделать справку о доходах и взять кредит на желаемую сумму.

Контроль знаний с помощью ситуационных задач осуществляется в устной форме. На ответ обучающемуся отводится 15 минут.

*Критерии и шкала оценивания решения ситуационной задачи:*

«Отлично» выставляется за ответ, если обучающийся демонстрирует умение применять теоретические знания при анализе задачи, определяет наиболее существенные условия и приводит верный ответ на вопрос задачи;

«Хорошо» ставится, если обучающийся опирается на теоретические знания, допускает одну-две неточности при анализе задачи, в целом приводит верный ответ;

«Удовлетворительно» выставляется, если обучающийся с трудом актуализирует теоретические знания, не способен дать развернутое объяснение решению, но, тем не менее, приводит верный ответ;

«Неудовлетворительно» ставится, когда обучающийся дает неверное решение задачи.

**В заключительной части** подводятся итоги рассмотренных вопросов.

#### **Основная литература**

Столяренко, Л. Д. Психология общения для медицинских колледжей: учебное пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, Г. И. Давыдова; под редакцией С. И. Самыгина. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2022. — 336 с. — ISBN 978-5-222-36841-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137086.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

#### **Дополнительная литература**

Столяренко Л.Д. Психология и педагогика [Текст] : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - Ростов н/Д: Феникс, 2016.

Электронная библиотечная система "Консультант студента" – режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/>. - по паролю

Электронный ресурс: Психологические тесты онлайн - режим доступа: <https://psytests.org/> - в сети Интернет.

**Тема занятия 3.3. Понятие, структура и динамика малой группы. Командные роли. Аптечный коллектив как малая группа.**

**Организационная часть.**

**Цель занятия:** познакомить обучающихся с основными понятиями, описывающими социально-психологические аспекты деятельности человека.

**Задачи:** сформировать представление о малой группе и коллективе.

**Воспитательное значение темы:** в данном разделе дается значение изучаемых на занятии вопросов для фармацевтической практики и работы провизора.

**Хронометраж занятия.**

Организационная часть — 5 мин.

Проведение беседы по теме занятия (доклады) — 35 мин.

Практическая часть – 30 минут

Заключительная часть — 10 мин.

**Перечень вопросов для обсуждения.**

1. Понятие «группа» и «коллектив». Виды групп.
2. Структура группы и ее измерение: структура коммуникации, ролевая структура, структура предпочтений.
3. Понятие социометрии.
4. Групповая динамика. Стадии развития группы.
5. Совместимость, сработанность, сплоченность. Лидерство.
6. Командные роли в группе.
7. Конфликты в малой группе.
8. Врач и провизор как члены профессиональной группы.
9. Проблема профессиональной адаптации специалиста.
10. Аптечный коллектив как малая группа.

**Практическая работа**

**Задание 1.** Проективная методика «Рисунок малой группы», (Е. К. Агеенкова, А. В. Драпеза) или «Портрет группы» (Е.В. Куфтяк) направлена на изучение интерперсональных отношений в группе.

**Задание 2.** Провести деловую игру «Кораблекрушение».

Тема: ролевая структура малой группы.

Концепция игры: игра посвящена изучению ролей участников группы, их вклада в совместную групповую деятельность в гипотетической трудной ситуации. Задачей участников выступает проведение групповой дискуссии, определение приоритетных средств достижения поставленной в игре цели, выработка планов по решению трудной ситуации, распределение ролей, осознание собственной активности.

Преподаватель выступает в роли ведущего.

Ведущий дает участникам следующую инструкцию: «Ваш корабль осуществил посадку на Луну, на темную ее сторону. Согласно плану, Вы должны встретиться со станцией, находящейся на расстоянии 300 км от этого места на освещенной стороне Луны. Жизнь экипажа зависит от того, сможет ли он добраться до станции. Вашей задачей является выбор наиболее необходимых предметов для преодоления пути в 300 км. Вы должны перечислить 14 предметов в соответствии с их значением для сохранения Вашей жизни. Номером 1 обозначьте наиболее важный предмет, который возьмете в первую очередь, номером 2 — второй по значению и так далее до наименее важного для Вас предмета. Работать необходимо самостоятельно. Время для выполнения индивидуального задания – 5 минут. После истечения отведенного времени ваша задача объединиться в группу и разработать совместное решение вопроса, которое удовлетворит всех членов экипажа. Время для выполнения группового задания – 10-15 минут». После выполнения задания ведущий зачитывает правильные ответы и просит участников определить степень совпадения с ними при индивидуальном и групповом выполнении задания. Участники также должны определить собственные групповые роли, проявившиеся при групповой дискуссии.

В заключение каждый участник пишет рефлексивный отчет, включающий такие пункты, как теоретические основания игры, собственная роль и статус в группе, свидетельствующие о достижении цели аспекты своей деятельности, степень собственной активности участника.

### 3. Роли:

Ролевая структура группы определяется участниками самостоятельно, с опорой на теорию Р. Белбина, включающую следующие роли:

- «Председатель»;
- «Организатор»;
- «Генератор идей»;
- «Коллективист»;
- «Критик»;
- «Разведчик»;
- «Исполнитель»;
- «Доводчик».

Ожидаемый результат: выработка умения анализировать ролевую структуру малой группы, собственный статус и роль в коллективе, команде.

**В заключительной части** подводятся итоги рассмотренных вопросов и решение теста.

Тестовый контроль знаний осуществляется в письменной форме. На выполнение теста обучающемуся отводится 15 минут.

*Критерии и шкала оценивания тестовых заданий:*

«Отлично» – 90-100% правильных ответов

«Хорошо» – 75-89% правильных ответов

«Удовлетворительно» – 60-74% правильных ответов

«Неудовлетворительно» – 59% и менее правильных ответов.

### ТЕМЫ ЭССЕ

1. Роль психологии в профессиональной деятельности фармацевта.
2. Значение психологических знаний для работы фармацевта.
3. Психологические аспекты работы фармацевта.
4. Психология в профессиональном становлении фармацевта.
5. Психологические особенности трудовой деятельности фармацевта.
6. Психология в работе фармацевта и провизора.
7. Психология и ее роль в профессиональной подготовке фармацевта.
8. Психологическая компетентность фармацевта.

Контроль знаний с помощью эссе осуществляется в письменной форме. На выполнение эссе обучающемуся отводится 60 минут.

*Критерии и шкала оценивания эссе:*

«Отлично» выставляется за эссе, если его содержание полностью соответствует теме, опирается на теоретические знания в области психологии профессионального самоопределения, включает указание на роль психологии в будущем профессиональном становлении обучающегося, имеет логическую структуру (введение, основная часть, заключение);

«Хорошо» ставится, если содержание эссе полностью или почти соответствует теме, включает одну-две неточности теоретических знаний в области психологии профессионального самоопределения, содержит нечеткое указание на роль психологии в будущем профессиональном становлении обучающегося, имеет логическую структуру;



«Удовлетворительно» ставится, если содержание эссе частично соответствует теме, включает искаженное теоретическое знание в области психологии профессионального самоопределения, содержит нечеткое указание на роль психологии в будущем профессиональном становлении обучающегося, отсутствует один из элементов логической структуры;

«Неудовлетворительно» выставляется, если содержание эссе не соответствует теме, отсутствует указание на теоретические знания в области психологии профессионального самоопределения, не осмыслена роль психологии в будущем профессиональном становлении обучающегося, не прослеживается логическая структура.

### **Основная литература**

Столяренко, Л. Д. Психология общения для медицинских колледжей: учебное пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, Г. И. Давыдова; под редакцией С. И. Самыгина. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2022. — 336 с. — ISBN 978-5-222-36841-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137086.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### **Дополнительная литература**

Столяренко Л.Д. Психология и педагогика [Текст] : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - Ростов н/Д: Феникс, 2016.

Электронная библиотечная система "Консультант студента" – режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/>. - по паролю

Электронный ресурс: Психологические тесты онлайн - режим доступа: <https://psytests.org/> - в сети Интернет.